

BILANCIO SOCIALE

2023



INDICE

PREFAZIONE	5
NOTA METODOLOGICA	6
IDENTITÀ	7
Profilo Generale	7
Contesto di Riferimento	9
Area d'intervento	9
Aspetti Normativi	10
Storia	12
Valori fondamentali	14
Missione	15
Disegno Strategico	17
Portatori di interessi	18
Questionario di valutazione esterno all'associazione	19
Questionario di valutazione interno all'associazione	22
Reti	28
GOVERNO E RISORSE UMANE	30
Compagine Sociale	30
Sistema di governo e processi di partecipazione	35
L'assemblea dei soci	35
Il consiglio Direttivo	38
Il presidente	40
Il collegio dei revisori	41
	2



L'organo di controllo	42
Rimborsi spese ai soci	43
Trasparenza	44
Attestazione esterna del bilancio	44
Struttura organizzativa	46
Persone che operano nell'organizzazione	46
I volontari	47
I dipendenti	48
I volontari in servizio civile	48
RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE E DOTAZIONE PATRIMONIALE	49
Risorse raccolte e loro utilizzo	49
Stato Patrimoniale	50
Rendiconto Gestionale	54
Relazione illustrativa Raccolte Fondi	56
Progetto INSIEME	56
Valutazione indicatori di bilancio	56
Grado di indipendenza dell'Associazione	56
Grado di incidenza degli oneri per le attività istituzionali	57
Grado di utilizzo dei ricavi ottenuti durante l'esercizio	58
Grado di incidenza degli oneri di supporto generale	58
Valorizzazione delle risorse	58
Valorizzazione delle attività di volontariato	58
Beni pluriennali	60
Contributi in lavoro e servizi	61
Servizi o prestazioni volontarie in presenza di regimi di convenzione	61
Il 5x1000	61
Il patrimonio a disposizione ed il suo utilizzo	61
L'assenza dello scopo di lucro	64
PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE	66
Le risorse umane	66
La Formazione	67
L'attività svolta	70
Gli utenti	71
	3



Il sito web	72
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	76
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	78



Prefazione

“In un mondo sempre più sottoposto a sfide impreviste e difficoltà, l'importanza di essere pronti a rispondere alle emergenze diventa una priorità inestimabile. Il volontariato rappresenta un'energia straordinaria che svolge un ruolo fondamentale nel preparare le comunità a fronteggiare tali situazioni inaspettate.

Le azioni dei volontari vanno ben oltre la mera assistenza: rinsaldano i legami all'interno delle comunità, offrendo un sostegno prezioso a coloro che si trovano in situazioni di bisogno. Riducono i divari sociali, promuovono un clima di accoglienza e lavorano per la sostenibilità, tenendo sempre in primo piano il rispetto dei diritti e delle libertà della persona.

È incontestabile che la solidarietà sia un patrimonio inestimabile da preservare e proteggere. E sono proprio i volontari a contribuire a questo patrimonio con passione, ideali e la forza intrinseca delle loro azioni tangibili. La loro testimonianza diventa un faro di speranza e solidarietà in tempi di incertezza.”



Maria Sara Feliciangeli

Angeli in Moto è orgogliosa di presentare il quarto Bilancio Sociale, quale prezioso strumento di comunicazione ed importante opportunità di miglioramento all'interno dell'Associazione.

Riteniamo importante, nei confronti di tutti i volontari, render conto di quello che è stato fatto, pianificato e di quello che vorremmo realizzare.

L'Associazione rende pubblici i numeri del proprio servizio svolto soltanto grazie all'opera gratuita di circa 650 volontari in tutta Italia.

Un sentito ringraziamento di cuore a tutti i volontari e l'incoraggiamento a proseguire sulla strada tracciata.

La presidente
Maria Sara Feliciangeli



Nota metodologica

La quarta edizione del Bilancio Sociale di Angeli in Moto copre il periodo compreso dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023. I dati riportati nel presente documento si riferiscono unicamente a questo periodo specifico.

Per la stesura del documento sono state seguite le **Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle OdV (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019)** ed i successivi aggiornamenti aggiornamento D.M. n. 39/2020 e con le linee guida, approvate con il **D.M. n. 107 del 9 giugno 2022**.

Il processo di rendicontazione si è configurato a seguito ad un'analisi della realtà associativa e di raccolta dei dati a cura del Consiglio Direttivo di Angeli in Moto, dei responsabili delle varie sezioni e delle funzioni associative.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali. Tra gli obiettivi di miglioramento c'è quello di rendere automatico il processo di rendicontazione utilizzando servizi in cloud condiviso per tutte le sezioni.

Il Bilancio Sociale 2023 riguarda tutte le sedi di Angeli in moto in Italia:

Grosseto	Bergamo	Vicenza	Ascoli
Lucca	Brescia	Viterbo	Teramo
Foggia	Biella	Gorizia	Venezia
L'Aquila	Vercelli	Palermo	Latina
Bari	Padova	Lecco	Varese
Catanzaro	Modena	Como	Cagliari
Perugia	Reggio	Milano	Pavia
Genova	Cesena	Cuneo	Parma
Catania	Rimini	Ancona	Bologna
Ragusa	Terni	Pescara	Pescara
Messina	Roma	Chieti	Chieti
Reggio	Torino	Aosta	Agrigento
Calabria	Trento	Verona	Novara
Cremona	Rieti	Ferrara	



Il Bilancio Sociale di Angeli in Moto è stato esaminato per la verifica del livello di conformità alle linee guida del Ministero. La check list utilizzata è allegata al presente documento.

Il documento redatto ed approvato dall'Assemblea dei soci è pubblicato sul sito www.angeliinmoto.it ed inviato tramite mail a tutte le sedi operative ed agli stakeholder. Per la richiesta di informazioni in merito al Bilancio Sociale è possibile rivolgersi al responsabile della segreteria: segreteria@angeliinmoto.it

Identità

Profilo Generale

Angeli in Moto è un **Ente del Terzo Settore ai sensi del D. Lgs. 117/17** (c.d. Riforma del Terzo Settore).

L'associazione è iscritta al Registro del Volontariato della Regione Lazio servizi sociali – con determinazione n. 16033 del 22/10/2020.

L'associazione è iscritta al RUNTS nazionale al **numero 763** in data 23/12/2021 N. 314813.

Angeli in Moto è presente sul territorio nazionale con 50 sedi operative.

Angeli in Moto effettua una vasta gamma di servizi sociali con protocolli di intesa con enti pubblici e privati.

I destinatari delle attività svolte dall'Associazione sono:

- persone con Sclerosi Multipla, seguite da AISM;
- persone con Distrofia Muscolare, seguite da UILDM;
- persone con Sclerosi Laterale Amiotrofica, seguite da AISLA
- persone con patologie reumatologiche croniche e rare, seguite da APMARR
- persone colpite da Ictus Cerebrale seguite da ALICE
- persone con leucemie seguite da AIL
- persone non vedenti seguite da UIC
- persone bisognose che richiedono l'assistenza di Angeli in Moto per il trasporto di farmaci e beni di prima necessità



- persone che fruiscono della legge 104 che lavorano
- persone sole e con patologie disabilitanti che non hanno supporto diretto
- senza fissa dimora
- bambini ospiti di case famiglia
- bambini minori stranieri non accompagnati
- persone vittime di violenza domestica e vittime di violenza di genere

A partire dal 2021 i servizi dell'associazione sono stati organizzati in 3 macro aree che si differenziano per l'utenza finale e la tipologia di erogazione:

- **Rete di aiuto**
 - Raggruppa tutte le attività di trasporto farmaci e generi di prima necessità
- **Unità di Strada**
 - Raggruppa tutte le attività per le persone in stato di fragilità sociale ed i senza tetto e per le persone sole
- **Sostegno Sociale**
 - Raggruppa tutte le attività ed i progetti speciali come bullismo, caschi rossi per le donne vittima di violenza, sostegno formativo per i bambini delle case famiglia

A partire dal 2023 sono stati avviati e/o rinnovati i protocolli di collaborazione con AIL ed UICI in diverse province italiane, con Caritas Roma e Bari, con Fand Biella, con l'associazione disabili visivi, e con diverse farmacie territoriali.

L'obiettivo è stato quello di ampliare la rete di collaborazione per raggiungere sempre più l'utenza finale dei nostri servizi ed essere efficaci e tempestivi.



Contesto di Riferimento

L'associazione opera su tutto il territorio nazionale.



La sede legale si trova a Roma in Via Gallia 86, ma l'Associazione è attiva in 18 regioni d'Italia con sezioni locali presenti in 50 province. Le sezioni locali svolgono la loro attività in maniera omogenea e sinergica tra di loro, costituendo una fitta rete sul territorio. Ciascuna sezione ha un proprio responsabile locale, che coordina l'attività territoriale, facendo costante riferimento al Consiglio Direttivo nazionale.

L'associazione svolge servizi sociali per la consegna di farmaci e beni di prima

necessità alle persone più fragili. L'ambito di intervento è però molto più vasto in quanto l'Associazione collabora con altre associazioni per la raccolta fondi per la ricerca scientifica e per l'organizzazione di eventi sociali di ascolto e di divulgazione delle informazioni.

Area d'intervento

L'area d'intervento dell'associazione Angeli in Moto, grazie alle sue sezioni, riguarda 18 regioni italiane.

Nello specifico l'utenza a cui ci si rivolge è così classificata:

AISM - ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA ONLUS

Per trasporto di farmaci e beni di prima necessità **120.000 utenti**

AISLA ONLUS - ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA

Per trasporto di farmaci e beni di prima necessità **3.800 utenti**



UILDM - Unione Italiana Lotta alla distrofia muscolare

Per trasporto di farmaci e beni di prima necessità **2.000 utenti**

FEDERAZIONE A.L.I.CE. ITALIA ONLUS Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale

Per trasporto di farmaci e beni di prima necessità

APMARR - Associazione Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare

Per trasporto di farmaci e beni di prima necessità **400.000 utenti**

AIL Persone con Leucemie

Per trasporto di beni di prima necessità e medicinali **10.000 utenti**

UICI Persone non vedenti o ipovedenti

Per trasporto di beni di prima necessità e medicinali **360.000 utenti**

CARITAS ROMA/RIETI/BARI Persone in stato di indigenza e fragilità sociale

Per trasporto di beni di prima necessità e medicinali **460.000 utenti**

LILT Persone con patologie tumorali

Per trasporto di beni di prima necessità e medicinali **60.000 utenti**

Alle aree di intervento nazionali si affiancano le realtà locali o seguite direttamente dall'associazione in particolare:

i senza tetto per le province di Roma, Bari, Viterbo che raccolgono una utenza media di **400 utenti**

gli utenti delle case famiglia di Roma, Ragusa, Rieti che raccolgono un'utenza media di **70 utenti**

le persone in stato di fragilità sociale sostenute dalle realtà legate al banco alimentare nelle province di Viterbo, Roma, Milano che raccolgono un'utenza media di **200 utenti**

Aspetti Normativi

Le principali normative che regolano l'attività dell'Associazione, sono riportate nella seguente tabella. Naturalmente non si tratta di un elenco esaustivo.

Riferimento	Titolo	Data
D.Lgs: 117/17	Codice del Terzo Settore	03/07/2017



DPR 495/92	Regolamento per l'attuazione e l'esecuzione del codice della strada	16/12/1992
D.lgs. 285/92	Nuovo codice della strada	30/04/1992
D.lgs. 106/09	Integrazione del T.U. sulla Sicurezza	03/08/2009
Legge 196/03	Legge sulla privacy	01/06/2003
GDPR 2016/679	Regolamento UE sulla privacy	25/05/2018
D.lgs 952/21	Gestione polizze assicurative volontari e registro volontari	06/10/2021



Storia

"Da soli si va veloci, ma insieme si va più lontano".

Angeli in Moto è una associazione di volontariato (ODV), senza scopo di lucro, nata come progetto della sezione sociale del gruppo motociclistico HP Bikers team a Roma nel 2015 dal desiderio dell'attuale presidente dott.ssa Maria Sara Feliciangeli. Ad oggi è composta da più di 800 motociclisti che in tutta Italia distribuiscono farmaci e sostegno alle famiglie in difficoltà e non solo. Il nostro servizio è svolto esclusivamente a titolo volontario. Nel 2015 le attività di volontariato si sono rivolte verso i bambini, le famiglie bisognose e le mamme sole, sostenendo con eventi sporadici le diverse case famiglia presenti sul territorio Romano.

Nel 2016 Angeli in Moto prende parte attiva nel terremoto di Amatrice per aiutare la popolazione locale portando beni di prima necessità a chi ne aveva bisogno. Nel 2017 l'Associazione inizia la collaborazione con AISM su Roma e con L'associazione Salvamamme. Nel 2018 estende la sua operatività a Rieti, Terni e Perugia. Nel 2019 inizia la collaborazione con AISLA e nel 2020 finalizza i protocolli di intesa anche con UILDM, ALICE, NIDA APMAR ed avvia collaborazioni puntuali con AIL. Nel 2020 apre le sedi a Milano e Torino ed a seguire in tutte le altre province italiane in cui è attualmente presente. L'Associazione il 21 maggio 2020 viene registrata con il nuovo statuto come ODV secondo il D.Lgs 117/17 con atto pubblico notarile e viene nominato l'attuale consiglio direttivo. Per tutto il 2020 l'associazione ha affrontato con grande impegno le problematiche del COVID portando aiuto alle tante persone bloccate a casa e a grande rischio di infezione. Il nostro operato è stato riconosciuto dalle istituzioni che hanno conferito il titolo di Cavaliere al nostro presidente per tutti i volontari. Il nostro è un servizio continuo che in silenzio, 365 giorni l'anno, risponde alle richieste di aiuto di chi ha bisogno. Per tutto il 2021 l'operato dell'Associazione si è consolidato sia nei rapporti con le associazioni sia sul territorio e si è avviato un processo di informatizzazione ed automazione di tutti i processi associativi. Il comune di Viterbo nel



2021 ha voluto riconoscere una onorificenza cittadina all'operato dei volontari della nostra associazione sul loro territorio.



Il 2022 ha avuto in inizio cogitato per via della guerra in Ucraina, l'associazione si è subito attivata con l'invio di camion di aiuti uno da Roma ed uno da Bari e a seguire anche da Udine e poi organizzando delle missioni puntuali ai confini con i furgoni per la consegna, nei campi profughi, di medicinali. Sono state ben 4 le trasferte all'esterno e sono state riportate in Italia 6 famiglie a cui tuttora si presta assistenza ed aiuto.

Nel 2022 c'è stato anche l'incontro con Papa Francesco e le sue parole sono state una forte motivazione per tutta l'associazione in particolare quello "stare vicino ai deboli".

Parte nel 2022 l'unità di strada su Roma e Viterbo ed il VII Municipio di Roma nomina la presidente Maria Sara Feliciangeli come coordinatrice delle associazioni che operano sul territorio.



Nel 2022, grazie ad una donazione della Fondazione Gabriel Foundation è stato possibile acquistare il primo mezzo multiuso dell'associazione munito di pedana disabili che ha consentito di avviare anche i servizi di trasporto in particolare per persone con la SLA sul territorio romano.

Il 2023 è stato un anno intenso per l'associazione Angeli in Moto, che ha continuato a portare avanti la sua missione di solidarietà e aiuto alle persone più fragili.

Una delle attività più importanti dell'anno è stata la divulgazione del progetto "In moto senza vista", che ha coinvolto quasi tutte le sezioni dell'associazione e oltre 300 non vedenti. Il progetto ha permesso a persone con disabilità visiva di vivere l'esperienza di guidare una moto, accompagnate da un volontario abilitato.



L'emergenza in Emilia Romagna è stato un momento particolare che ha attivato subito tutte le sezioni di Angeli in Moto. L'associazione ha messo a disposizione mezzi e volontari per liberare le case dal fango e portare un aiuto concreto alla popolazione.

Angeli in Moto si è inoltre dedicata anche all'aiuto diretto alla comunità Papa Giovanni XXII di Bologna, completamente resa inagibile dall'alluvione. L'associazione ha fornito generi di prima necessità e porte nuove per la ristrutturazione dello stabile.

Quella raccontata sopra è la nostra storia! Una storia di umanità nei confronti del prossimo, di determinazione per riuscire dove sembra non ci siano risorse da destinare e, perché no, una storia di volontariato.

Valori fondamentali

L'Associazione Angeli in Moto impronta tutte le proprie attività sul rispetto dei seguenti principi:

Uguaglianza: tutti i servizi che svolgiamo rispettano il principio di uguaglianza dei diritti delle persone, fondato sull'art. 3 della Costituzione. Gli Angeli in Moto rifiutano qualsiasi forma di discriminazione e fondano la loro attività sul rispetto della dignità e della centralità della persona.

Partecipazione: alle persone a cui si erogano servizi vengono date informazioni semplici e complete, ricercando la massima semplificazione delle procedure.

Coinvolgiamo i nostri utenti, affinché gli stessi possano verificare il corretto funzionamento del servizio fornito, presentare reclami ed istanze e formulare proposte di miglioramento.

Imparzialità e Continuità: svolgiamo la nostra attività con obiettività, rispetto, imparzialità, senza alcun giudizio, garantendo regolarità e continuità delle prestazioni erogate.

Efficienza ed Efficacia: offriamo i nostri servizi mediante l'attivazione di procedure che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia dell'intervento inoltre è raggiunta attraverso la formazione costante ed uniforme sul territorio nazionale dei nostri Volontari.

Riservatezza: i nostri Volontari garantiscono sempre il rispetto di quanto previsto dalla Normativa Europea sulla Privacy GDPR 2016/679 e prestano particolare attenzione agli aspetti della comunicazione, fondamentale in un lavoro di squadra che coinvolge figure ed enti diversi.



Missione

L'Associazione, come da statuto, esclude ogni finalità di lucro, è apolitica e si propone l'esclusivo perseguimento di solidarietà sociale. Tutta l'attività si fonda esclusivamente sull'attività di volontariato dei suoi aderenti prestato in modo personale, spontaneo e gratuito senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà.

L'Associazione svolge sul territorio i seguenti servizi:

Ritiro e consegna Farmaci da Asl ed Ospedali

Il servizio di ritiro farmaci si fa in base a deleghe che gli interessati inviano direttamente o tramite le associazioni di appartenenza ai volontari che di volta in volta vengono designati al servizio. Il ritiro si effettua direttamente dalle farmacie delle ASL o degli Ospedali in base al piano terapeutico. I farmaci che lo richiedono vengono trasportati con borsa termica.

Ritiro e consegna Farmaci da Farmacie territoriali

Il servizio di ritiro farmaci dalle farmacie territoriali avviene su attivazione degli stessi interessati o tramite le associazioni di appartenenza. I volontari si recano all'abitazione dell'interessato dove ricevono la documentazione necessaria ed il corrispettivo monetario per effettuare il ritiro in farmacia e la successiva consegna a domicilio.

Ritiro e consegna Presidi e Ausili sanitari

Il servizio di ritiro presidi ed ausili sanitari si fa in base a deleghe che gli interessati inviano direttamente o tramite le associazioni di appartenenza ai volontari che di volta in volta vengono designati al servizio. Il ritiro si effettua direttamente dalle farmacie delle ASL o degli Ospedali in base al piano terapeutico. Il servizio copre solo i presidi e gli ausili sanitari trasportabili con un contenitore di dimensioni 30 Litri.



Ritiro e consegna Cartelle Cliniche

Il servizio di ritiro cartelle cliniche si fa in base a deleghe che gli interessati inviano direttamente o tramite le associazioni di appartenenza ai volontari che di volta in volta vengono designati al servizio. Il ritiro si effettua direttamente agli ospedali.

Ritiro e consegna Esami di Laboratorio

Il servizio di ritiro cartelle cliniche si fa in base a deleghe che gli interessati inviano direttamente o tramite le associazioni di appartenenza ai volontari che di volta in volta vengono designati al servizio. Il ritiro si effettua direttamente agli ospedali o presso i laboratori di analisi interessati.



Ritiro e consegna Piani Terapeutici

Il servizio di ritiro piani terapeutici si fa in base a deleghe che gli interessati inviano direttamente o tramite le associazioni di appartenenza ai volontari che di volta in volta vengono designati al servizio. Il ritiro si effettua direttamente agli ospedali con successiva consegna all'interessato.

Smaltimento medicinali

Il servizio di smaltimento medicinali e materiali medici avviene su attivazione degli stessi interessati o tramite le associazioni di appartenenza. I volontari si recano all'abitazione dell'interessato dove ricevono i materiali da smaltire negli appositi pacchi messi a disposizione dall'utenza e provvedono a consegnare il materiale ai centri di raccolta specializzati.

Prenotazioni al CUP

Il servizio di prenotazione al CUP avviene su attivazione degli stessi interessati o tramite le associazioni di appartenenza. I volontari si recano al centro CUP con i dati completi dell'interessato ricevuti via mail e provvedono ad effettuare la prenotazione e a darne comunicazione diretta all'interessato via telefono.

Unità di Strada

Il servizio di unità di strada avviene su pianificazione settimanale su aree definite della città in accordo con i servizi sociali cittadini e con le altre associazioni che operano sul territorio. Lo scopo è quello di garantire un lento reinserimento delle persone nella vita sociale dando loro nuove opportunità.



Aiuto alle persone sole

Il servizio è attivo tutto l'anno, si rivolge alle persone sole cercando di creare una rete di sostegno nei loro bisogni essenziali, creando un legame costante di fiducia ed aiuto.

Supporto scolastico

Il servizio di supporto scolastico è attivo presso le Case Famiglia. In base al coordinamento con gli operatori ed educatori della struttura si effettua una pianificazione degli interventi formativi e di supporto scolastico per i bambini e ragazzi ospitati.

Divulgazione della conoscenza territoriale

Il servizio di divulgazione territoriale è attivato direttamente dagli Enti o dalle Associazioni con cui collaboriamo per far giungere ai loro utenti informazioni o documentazione formativa specifica.

Supporto alla raccolta fondi

Il servizio di supporto alla raccolta fondi è attivato direttamente dagli Enti o dalle Associazioni con cui collaboriamo. Il processo di raccolta fondi vede i volontari motociclisti impegnati nella consegna a domicilio o in specifici luoghi di aggregazione dei beni oggetto della raccolta fondi. I volontari si fanno carico della raccolta dei fondi derivanti in apposite buste sigillate e numerate che vengono poi consegnate agli Enti o Associazioni.



Disegno Strategico

Angeli in Moto, per tener fede nel miglior modo possibile alla propria missione, ha scelto di intraprendere un percorso di miglioramento continuo che l'ha portata nel 2020 a munirsi di un nuovo regolamento interno e del codice etico. Nel 2021 ha adottato un sistema di protocollo elettronico per far circolare le informazioni importanti in modo strutturato abbinato agli strumenti della gsuite. Nel 2022 ha adottato un sistema all'avanguardia per la gestione amministrativa e contabile e per la registrazione automatica dei servizi ed ha attivato un centro di ascolto per i volontari gestito da un professionista psicologo.

Nel 2023 si è consolidato l'uso degli strumenti adottati presso tutte le sezioni, creato un gruppo di comunicazione che utilizza piattaforme in cloud efficaci (Canva) per realizzare



contenuti e divulgarli, si è rivisto l'impianto assicurativo dei volontari includendo il trasporto;

Nel 2024 si vuol attivare un servizio di sicurezza aziendale che tenga conto delle nuove norme in materia (datarsi di DVR per i volontari), adottare un sistema di gestione progetti (Monday) per la pianificazione delle attività, munirsi di una sede istituzionale per tutte le attività associative e come punto di ascolto permanente per le fragilità sociali, munirsi di un magazzino per lo stoccaggio dei beni da destinarsi alle persone più fragili.

Portatori di interessi

Un'organizzazione di volontariato ha il preciso dovere di informare i portatori di interesse dell'attività svolta su come si è adempito alle responsabilità nei loro riguardi. I portatori di interesse, i così detti "stakeholder", sono tutti coloro che, volenti o nolenti, hanno delle aspettative e dei diritti riguardo le attività dell'organizzazione.

Per un ente non profit, vengono definiti "**stakeholder di missione**" coloro a cui sono rivolte le attività istituzionali dell'organizzazione.

Sono definiti invece "**stakeholder prioritari**" quei soggetti senza i quali l'organizzazione non potrebbe perseguire la propria missione.

Angeli in Moto ha identificato come proprio stakeholders di missione:

- persone in stato di necessità
- persone con patologie disabilitanti
- persone immunodepresse
- senza fissa dimora
- persone con fragilità sociale
- minori in stato di affidamento sociale

E come stakeholders prioritari:

- personale volontario



- associazioni di settore che seguono le patologie disabilitanti
- associazioni di settore che seguono le patologie immuni depresse e neuro degenerative
- case di cura e di lunga degenza
- enti pubblici e privati che operano nel sociale
- case famiglia

Per un'articolazione più analitica degli stakeholder, si rimanda alla sezione "Perseguimento della Missione".

Per valutare il grado di risposta alle aspettative ed agli interessi legittimi percepiti dagli stakeholders in relazione al proprio operato, Angeli in Moto somministra a fine anno dei questionari di soddisfazione.

Questionario di valutazione esterno all'associazione

E' stato chiesto nel link questionario di valutare su una scala da (1-5) per un massimo di 25 punti i punti salienti dell'associazione e dei servizi offerti. I risultati analitici sono disponibili al seguente link: <https://forms.gle/BoMEuCRktw4vsLVj7>

Si sono mantenuti gli stessi elementi di valutazione del 2022.

Il valore ottenuto è stato OTTIMO corrispondente al 99,5% del massimo gradimento (4,87 di media).

Il valore ha leggermente migliorato l'ottimo risultato ottenuto anche del 2022 che è stato di 4,84 di media.

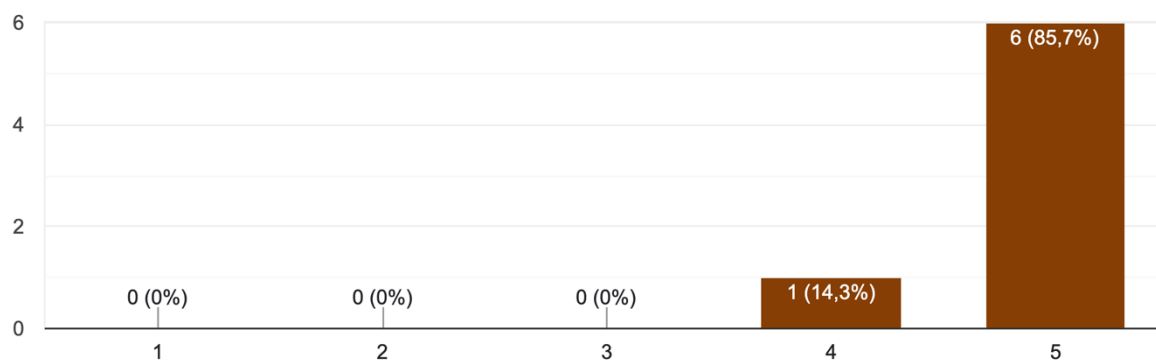
Quest'anno è stata richiesta anche una valutazione di quanto i nostri stakeholders seguono le comunicazioni social dell'associazione il risultato è stato piuttosto deludente attestandosi intorno al 60.1% di poco migliorativo rispetto al valore del 2022 pari a 58,4%.

Di seguito si riportano i grafici del test:



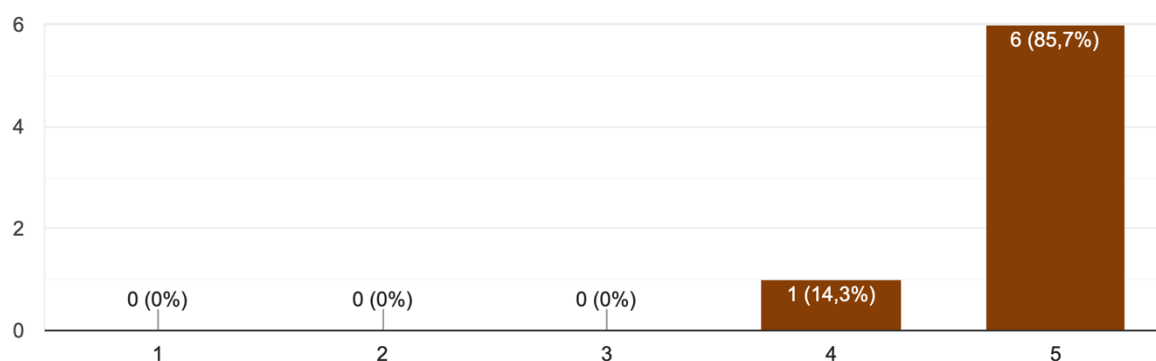
La qualità globale del servizio fornito dai Volontari di AIM

7 risposte



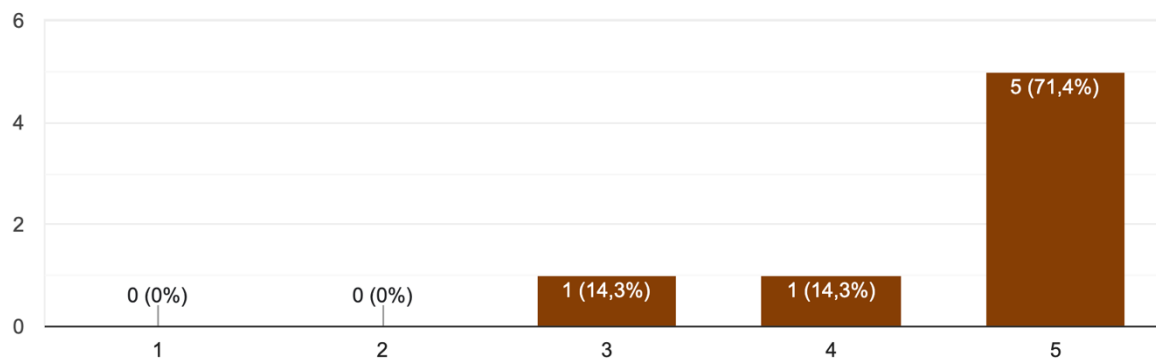
La tempestività e la puntualità nello svolgimento dei servizi

7 risposte



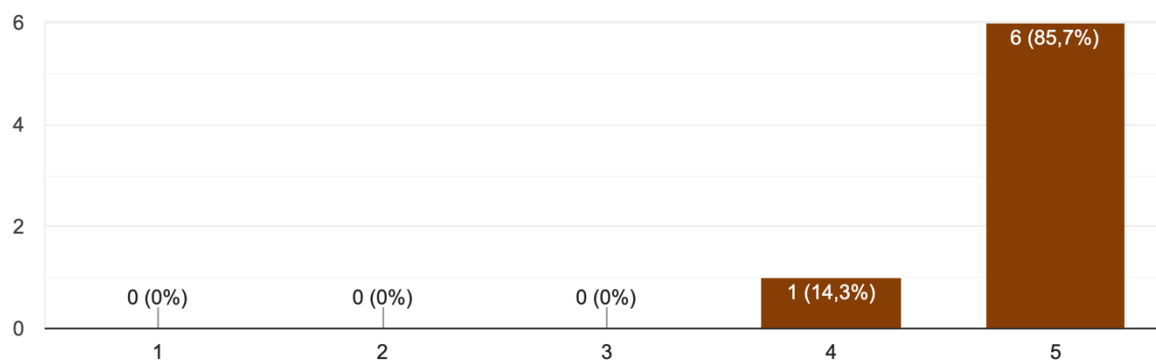
La professionalità dei volontari

7 risposte



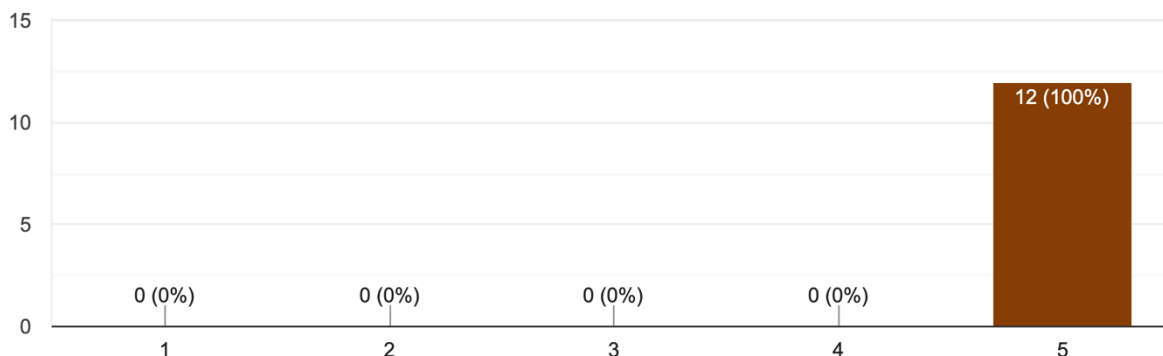
La cordialità e la disponibilità dei volontari

7 risposte



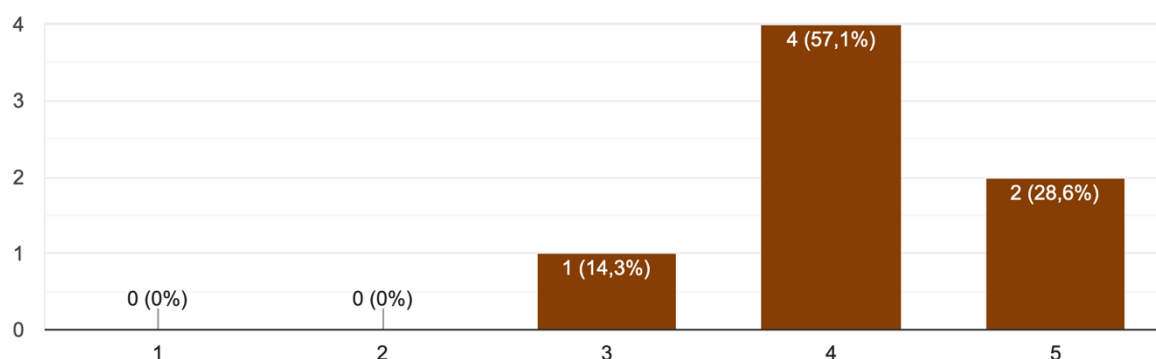
Con che probabilità continuerai a collaborare con Angeli in Moto ?

12 risposte



Segui le notizie di Angeli in Moto sui social?

7 risposte



Rispetto al 2022 i valori sono rimasti quasi immutati è significativo l'aumento della percentuale delle persone che seguono la comunicazione di Angeli in Moto.

Questionario di valutazione interno all'associazione

Inoltre l'associazione ha somministrato dei questionari via mail ai propri volontari con lo scopo di valutare il grado di soddisfazione interna.



È stato chiesto nel questionario di valutare su una scala da (1-5) i seguenti punti.

Il questionario è disponibile al seguente link: <https://forms.gle/EQHjV3815bTME969>

Il numero di domande è rimasto invariato rispetto al modello di rilevazione proposto nel 2022. Lo scopo è stato proprio quello di poter confrontare in modo puntuale le risposte.

Dall'analisi dei questionari è risultata una valutazione ottima con dei punti di miglioramento. I dati analitici sono riportati nella sezione HR del Bilancio.

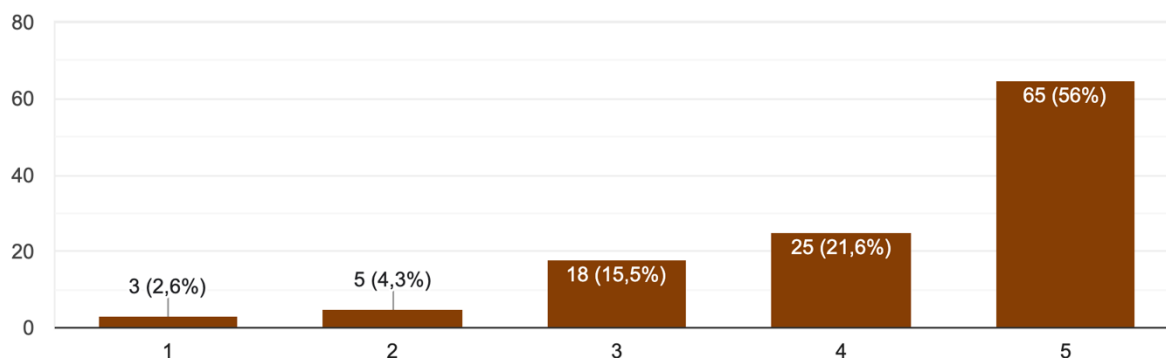
I risultati ottenuti sono stati fatti su un campione di 118 volontari pari al 18,3% del totale equi distribuito su tutte le sezioni di AIM ottenendo un valore medio di 4.2 a parità di domande fatte nell'anno precedente.

In particolare nelle tabelle emerge un maggiore coinvolgimento nelle attività di volontariato che passano, per la valutazione più alata da 50,9 al 56%; il tempo medio di volontariato subisce una ulteriore piccola flessione rispetto al 2022 del 1%; In coinvolgimento diretto dei volontari è letteralmente raddoppiato passando al 60,3% segno di un segno del crescente senso di appartenenza che si sta sviluppando in associazione; salgono di diversi punti percentuale anche la valutazione positiva della propria sezione e dell'organizzazione nazionale.

Di seguito le tabelle di dettaglio:

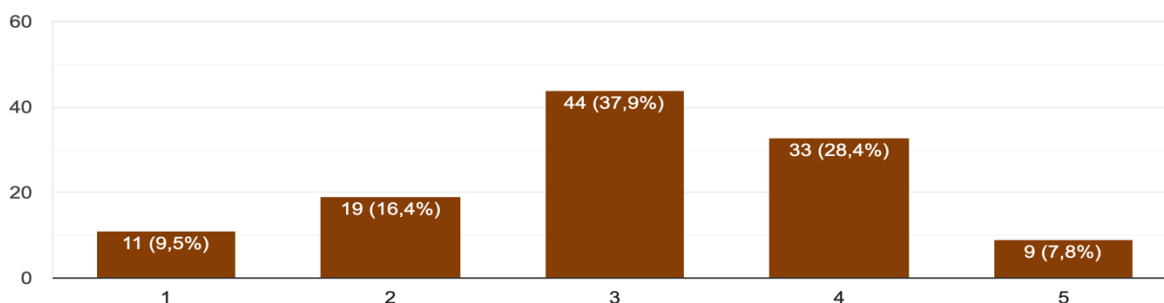
Quanto ti senti coinvolto nelle attività di volontariato della tua sezione ?

116 risposte



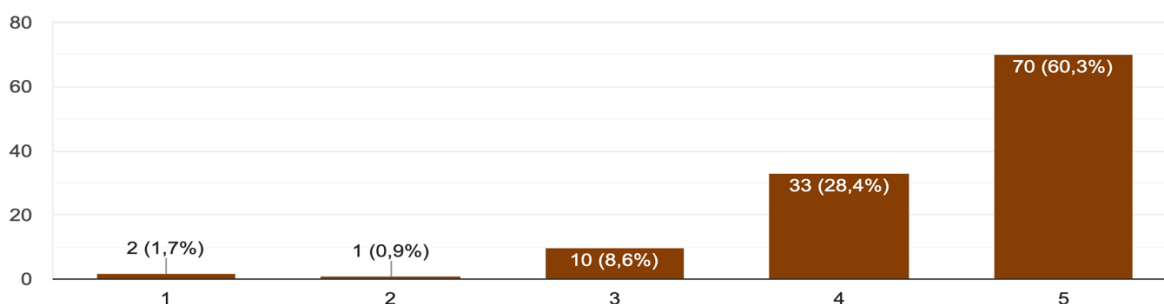
Quanto tempo riesci a dedicare al volontariato ?

116 risposte



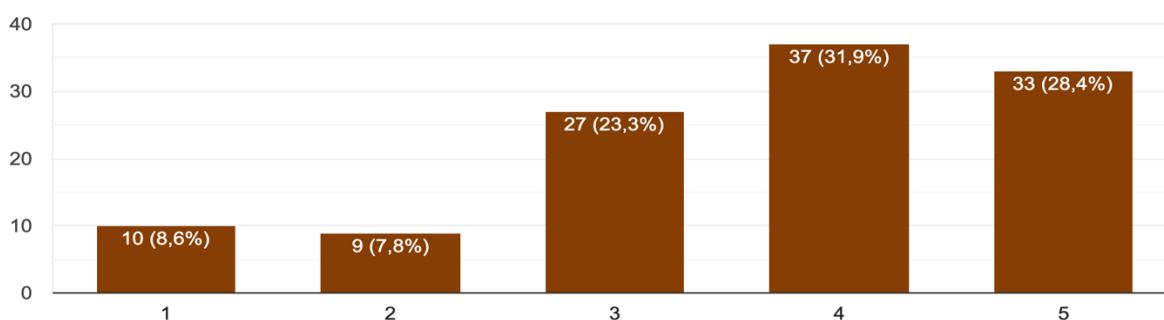
Come valuti i progetti di volontariato in cui sei coinvolto direttamente

116 risposte



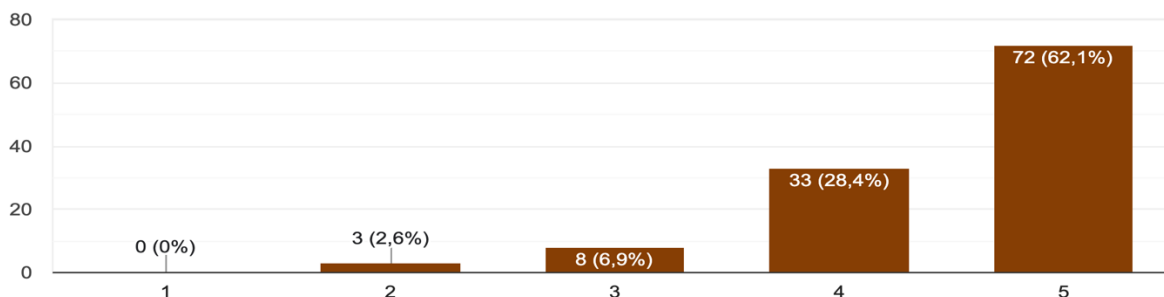
Quanto sei soddisfatto del tuo operato nello scorso anno ?

116 risposte



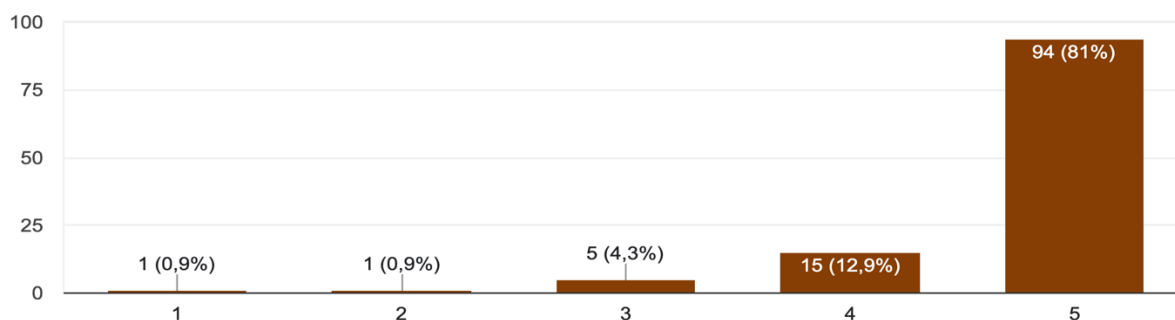
Come valuti l'organizzazione della tua sezione

116 risposte



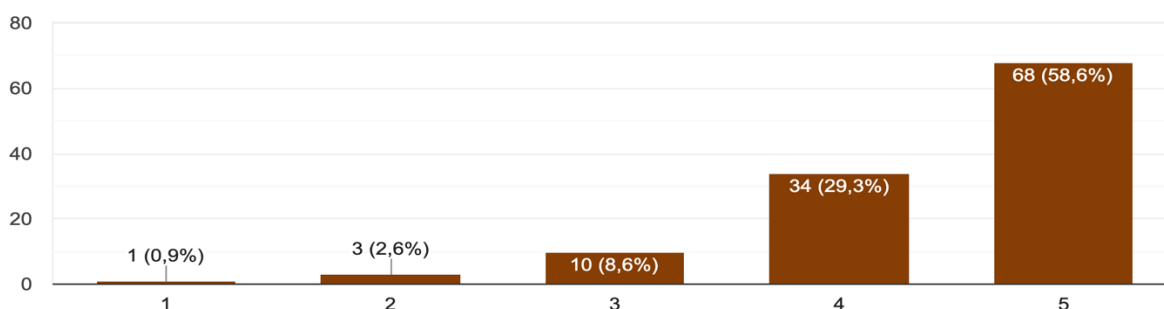
Come valuti la trasparenza della gestione della tua sezione

116 risposte



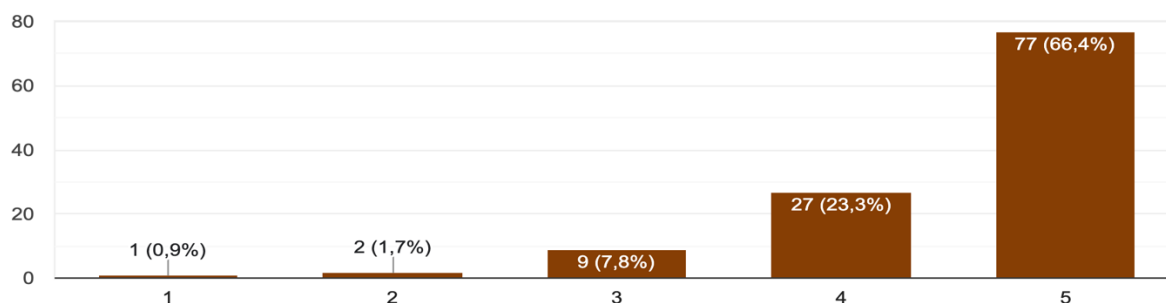
Come valuti il tuo coordinamento diretto

116 risposte



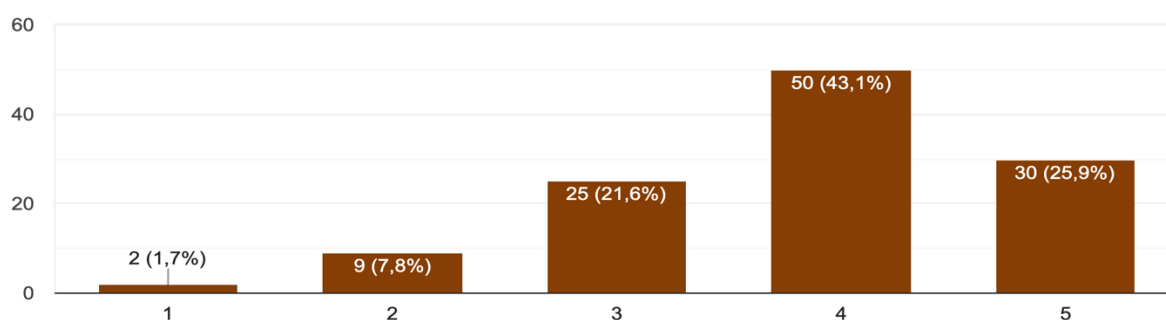
Come valuti la comunicazione interna alla tua sezione

116 risposte



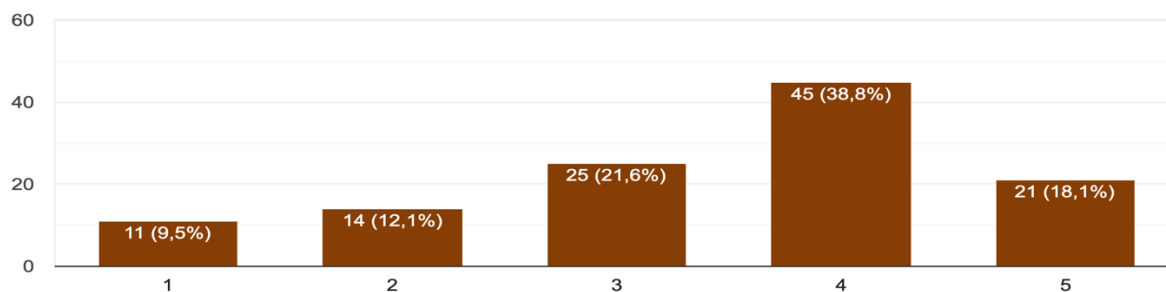
Come percepisci la comunicazione del nazionale

116 risposte



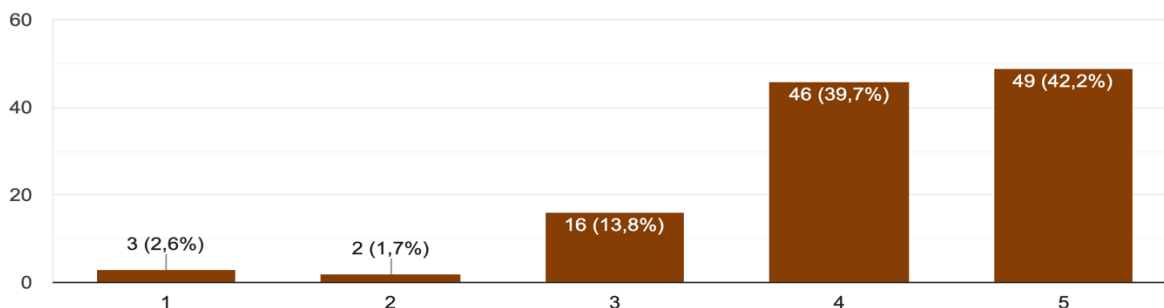
Quanto segui l'associazione sui social ?

116 risposte



L'associazione risponde alla tue esigenze di volontariato

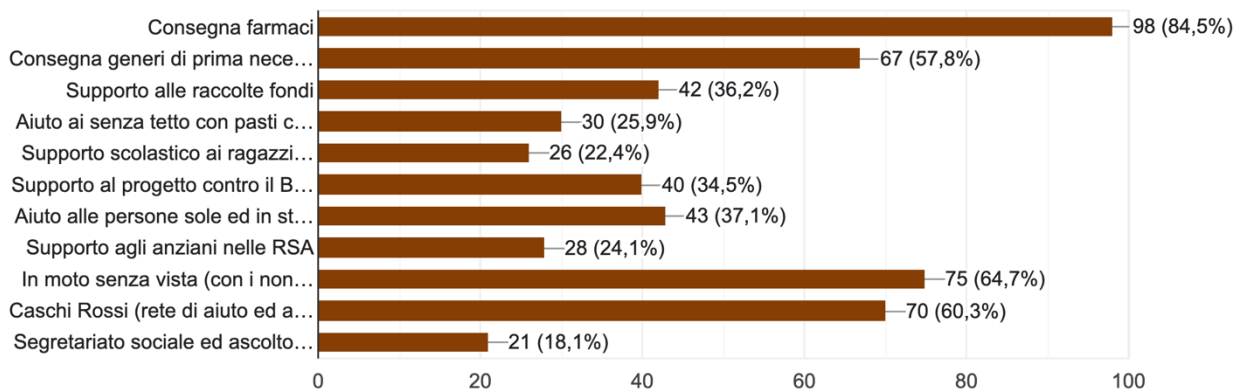
116 risposte



Inoltre è stato chiesto ai volontari quali servizi gli piacerebbe fare nel 2024 ed emerge un volontariato sempre più maturo che cerca e vuol sperimentare altre forme di aiuto oltre la consegna farmaci e genere i prima necessità; il volontariato per i senza tetto passa dal 16% al 25,9%; supporto agli anziani dal 14% al 24,1%; aiuto alle persone sole passa dal 21% al 37% ed il progetto “caschi rossi” passa dal 46,5% al 60,3%: di seguito si riportano le risposte

Quali delle seguenti attività di volontariato di piacerebbe fare quest'anno

116 risposte



Il grafico mostra un consolidato interesse verso tutti quei servizi che hanno caratterizzato l'associazione in questi anni caratterizzati da volontariato a basso impatto ma anche un cresciuto interesse verso tutti i servizi alla persona caratterizzati da volontariato a medio ed alto impatto.



Reti

Angeli in Moto ha stipulato protocolli di intesa con le seguenti realtà nazionali:

- **AISM** - ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA ONLUS
- **AISLA ONLUS** - ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA
- **UILDM** - Unione Italiana Lotta alla distrofia muscolare
- **FEDERAZIONE A.L.I.CE. ITALIA ONLUS** Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale
- **APMARR** - Associazione Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare
- **Salvamamme** - L'Associazione "I Diritti Civili nel 2000, Salvamamme Salvabebè"
- **NIDA** - Nazionale Italiana Dell ' Amicizia
- **SEMPLICEMENTE AMORE** -Associazione culturale per la promozione della conoscenza sulle patologie neuro degenerative
- **AIL** – Associazione Italiana Leucemie
- **Banco Alimentare** -Associazione Italiana che si occupa della raccolta alimentare solidale
- **UICI** – Unione Italiana Chiedi ed Ipovedenti
- **Caritas** - Organismo pastorale della CEI
- **ASL Rieti** - Azienda Sanitaria Locale Rieti
- **ASL L'Acquila – Azienda Sanitaria Locale L'Acquila**
- **ASST Cremona**- Azienda Sanitaria Cremona
- **ALCLI – Associazione Onlus che segue pazienti oncologici**
- **Banco Farmaceutico** – Associazione Italiana che si occupa della raccolta dei farmaci.
- **Casa famiglia (area Roma)** – Quattro realtà locali di case famiglia ed 1 centro di prima accoglienza minori





Governo e risorse umane

Compagine Sociale

Ai sensi dello Statuto associativo Art. 7/8/9 e del regolamento interno possono far parte dell'Associazione persone di ambosessi di provata buona condotta morale e civile, che abbiano compiuto la maggiore età e che non abbiano carichi pendenti presso il Casellario Giudiziale, salvo casi di avvenuta riabilitazione.

Per ciascun associato non vi è alcuna disparità di trattamento all'interno dell'Associazione, potendo infatti partecipare direttamente alle attività e alla vita della stessa con i medesimi diritti e obblighi.

La domanda di ammissione, corredata dai documenti stabiliti dal Regolamento, deve essere presentata al Consiglio Direttivo, unico organo competente, per la definitiva decisione di ammissione, che potrà essere negativa senza obbligo di motivazione.

L'iscrizione si considererà definitiva solo dopo la convocazione della seduta ordinaria del Consiglio Direttivo durante la quale verrà accettata o rifiutata tale richiesta.

I soci possono essere:

- a) soci fondatori: sono soci fondatori le persone fisiche o giuridiche che hanno firmato l'atto costitutivo, quelle che successivamente saranno ammesse con deliberazione insindacabile e inappellabile del consiglio direttivo con tale qualifica, a seguito della loro faticosa opera nell'ambiente associativo; il ruolo di socio fondatore decade solo in caso di morte o di dimissioni volontarie;
- b) soci volontari: sono soci operativi le persone fisiche che aderiscono all'Associazione prestando una attività prevalentemente gratuita e volontaria secondo le modalità stabilite dal consiglio direttivo;
- c) soci onorari: sono soci onorari le persone fisiche e giuridiche e gli enti che abbiano acquisito particolari meriti per la loro opera a favore dell'Associazione o che siano impossibilitati a farne parte effettiva per espresso divieto normativo;
- d) soci sostenitori o promotori: sono soci sostenitori tutti coloro che contribuiscono agli scopi dell'Associazione in modo gratuito o mediante conferimento in denaro o in natura.



A tutti i soci appartengono i diritti fondamentali previsti dallo Statuto nonché quelli derivati, contemplati nel regolamento interno che accompagna lo Statuto stesso.

I soci dell'organizzazione hanno il diritto di:

- eleggere gli organi sociali e di essere eletti negli stessi;
- essere informati sulle attività dell'organizzazione e controllarne l'andamento;
- essere rimborsati dalle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata, ai sensi di legge se previste dal regolamento interno dell'Associazione;
- prendere atto dell'ordine del giorno delle assemblee, prendere visione del rendiconto economico – finanziario, consultare i libri sociali obbligatori dell'Associazione;
- votare in Assemblea purché iscritti da almeno tre mesi nel libro degli associati. Ciascun associato ha diritto ad un voto.

Gli stessi soci hanno il dovere di:

- rispettare il presente statuto e l'eventuale regolamento interno e codice etico;
- svolgere la propria attività in favore della comunità e del bene comune in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, anche indiretti ed esclusivamente per fini di solidarietà;
- versare la quota associativa secondo l'importo annualmente stabilita dal consiglio direttivo. La quota associativa è personale: non è trasferibile, rivalutabile e non è rimborsabile in caso di recesso, di decesso, di scioglimento o di perdita della qualità di associato.
- La qualifica di socio volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'organizzazione.
- Le prestazioni fornite dai volontari sono a titolo gratuito, rese personalmente e in maniera spontanea, e non possono essere retribuite neppure dal beneficiario.
- I volontari sono assicurati contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento delle attività di volontariato nonché per la responsabilità civile verso terzi e verso cose.

La qualifica di socio si perde per:

- a) decesso;



b) mancato pagamento della quota sociale: la decadenza avviene su decisione dell'assemblea, previa proposta del consiglio direttivo, trascorsi sei mesi dal mancato versamento della quota sociale annuale;

c) dimissioni: ogni socio può recedere dall'Associazione in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al consiglio direttivo; tale recesso avrà decorrenza immediata. Resta fermo l'obbligo per il pagamento della quota sociale per l'anno in corso;

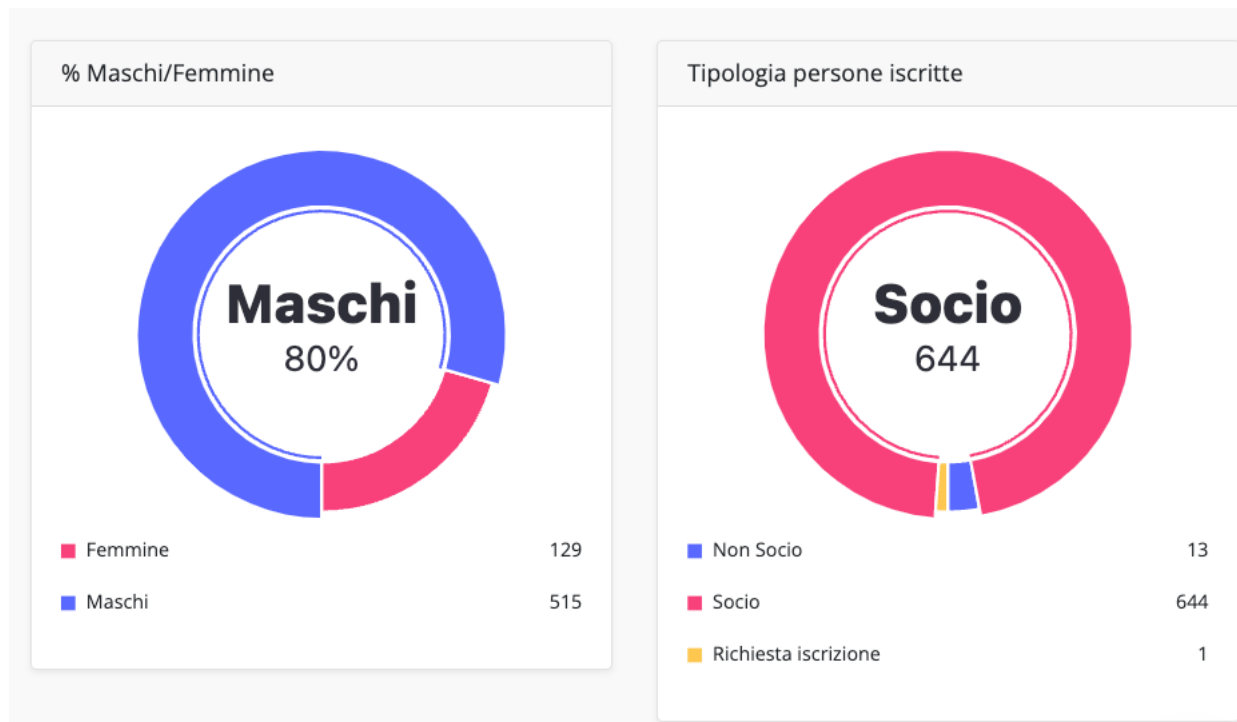
d) espulsione: Il consiglio direttivo, previa contestazione degli addebiti e sentito il socio interessato, se possibile e richiesto dallo stesso, per atti compiuti in contrasto a quanto previsto dal presente statuto o in contrasto con il codice etico o il regolamento interno o qualora siano intervenuti gravi motivi che rendano incompatibile la prosecuzione del rapporto associativo, può procedere all'allontanamento ed espulsione del socio.

In caso di cessazione dall'appartenenza all'Associazione, il socio è tenuto a restituire la fascia ed il tesserino associativo.

Di seguito sono riportate alcune informazioni riguardo alla consistenza della compagine sociale ed alla sua dinamica. I dati sono tratti dal libro soci.

Anno 2023 644 Totali. -8,44%





Rispetto all'anno 2022 si è avuto un livello di turnover 55 volontari contro i 138 del 2022 con un decremento dei volontari totali del **-8.44%**. Tuttavia rispetto alle stime previste per il 2023 di 600 unità si è chiuso l'anno con l'attivo di 644 volontari quindi è da considerarsi un valore positivo nel complesso.

Composizione in base al sesso

ANNO	Maschi	Femmine
2023	79,9%	20,1%
	515	129

I valori perfettamente in linea con il 2022 mostrano tuttavia una tendenza all'aumento della quota femminile in associazione che passa dal 16,3% al 20,1% questo anche grazie ai nuovi servizi che aprono il volontariato non solo a chi possiede una moto.



Composizione in base alla fascia d'età

ANNO	Under 30	31-50 Anni	Over 50
2023	12,12%	56,6%	31,2%
	78	365	201

Il lento processo di portare il messaggio di Angeli in Moto ai giovani conferma il trend positivo in particolare sulla prima fascia di età, passata dal 11,7% del 2022 all'12,12% del 2023. I parametri restano sostanzialmente invariati sulla fascia di 30-50 che arriva al 56,6% e sulla fascia over 50 che resta 31,2%

Nell'anno corrente non ci sono stati casi di diniego di ammissione, né si sono registrate violazioni del regolamento interno e/o del codice etico, non si sono registrati contenziosi con i soci in merito al rapporto associativo.

L'anzianità media associativa è di 2,0 anni. Il motivo principale delle dimissioni registrate è dovuto al venir meno della disponibilità di tempo da dedicare all'attività di volontariato ed al fatto che le associazioni con cui collaboriamo hanno ridotto significativamente il numero di servizi richiesti. Questo ha comportato una rifocalizzazione dell'associazione sempre più su attività dirette verso l'utenza finale.



Sistema di governo e processi di partecipazione

L'Associazione non appartiene a strutture federative e dunque non ha limitazioni alla propria autonomia.

L'assemblea dei soci

Ai sensi dello Statuto associativo – art. 13, l'Assemblea è composta da tutti i soci regolarmente iscritti.

1. L'assemblea è composta dai soci dell'organizzazione ed è l'organo sovrano.
2. L'assemblea è presieduta dal Presidente dell'organizzazione o, in sua assenza, dal Vicepresidente.
3. E' convocata almeno una volta all'anno dal Presidente dell'organizzazione o da chi ne fa le veci mediante avviso scritto da inviare almeno 10 giorni prima di quello fissato per l'adunanza e contenente la data della riunione, l'orario, il luogo, l'ordine del giorno e l'eventuale data di seconda convocazione. Le assemblee possono essere convocate on line con sistemi di video conferenza adeguati che consentano eventualmente anche la registrazione ed è ammesso il voto a distanza purché sia accertata visivamente l'identità del socio.
4. Tale comunicazione può avvenire a mezzo lettera, fax, P.E.C. o e-mail (previamente indicata dai soci) o altra forma di comunicazione elettronica come portale web dell'Associazione, social e canali di messaggistica dell'Associazione, spedita/divulgata/pubblicata almeno 15 giorni (10 nel caso dell'e-mail) prima della data fissata per l'assemblea al recapito (indirizzo, mail, cellulare) risultante dal libro dei soci oppure mediante avviso affisso nella sede dell'organizzazione o sul portale web.
5. L'Assemblea è inoltre convocata a richiesta di almeno un decimo dei soci o quando l'organo amministrativo lo ritiene necessario.
6. I voti sono palesi, tranne quelli riguardanti le persone.



7. Delle riunioni dell'assemblea è redatto il verbale, sottoscritto dal Presidente e dal verbalizzante e conservato presso la sede dell'organizzazione, in libera visione a tutti i soci.

8. L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria. E' straordinaria quella convocata per la modifica dello statuto e lo scioglimento dell'organizzazione. E' ordinaria in tutti gli altri casi.

Le competenze dell'assemblea sono:

- a) nomina e revoca i componenti degli organi sociali;
- b) nomina e revoca, quando previsto, il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- c) approva il bilancio;
- d) delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promuove azione di responsabilità nei loro confronti;
- e) delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo o dello statuto;
- f) approva l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- g) delibera lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'organizzazione;
- h) delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza.

L'assemblea ordinaria è regolarmente costituita in prima convocazione con la presenza della metà più uno degli aderenti, presenti in proprio o per delega, e in seconda convocazione qualunque sia il numero degli aderenti presenti, in proprio o in delega.

L'assemblea delibera a maggioranza dei voti dei presenti. Ciascun socio ha diritto ad un voto.

I soci possono farsi rappresentare in assemblea solo da altri soci, conferendo delega scritta. Ciascun associato è portatore di un numero massimo di tre deleghe. I componenti del direttivo non possono ricevere delega dai soci.



E' ammessa l'espressione del voto per corrispondenza o in via elettronica, purché sia possibile verificare l'identità dell'associato che partecipa e vota.

Nelle deliberazioni di approvazione del bilancio e in quelle che riguardano la loro responsabilità, gli amministratori non hanno diritto di voto.

L'assemblea straordinaria modifica lo statuto dell'organizzazione con la presenza di almeno tre quarti degli associati e il voto favorevole della maggioranza dei presenti e delibera lo scioglimento e la liquidazione nonché la devoluzione del patrimonio con il voto favorevole di almeno tre quarti degli associati.

Per l'assemblea straordinaria, ad eccezione di quanto previsto nel comma precedente, si applicano le regole dell'assemblea ordinaria di cui al precedente articolo.

L'assemblea è presieduta dal presidente dell'Associazione o in sua assenza dal vicepresidente o, in assenza di quest'ultimo, da un membro del consiglio direttivo designato dalla stessa assemblea.

Le funzioni di segretario sono svolte dal segretario dell'Associazione o dal vice presidente o in caso di suo impedimento da persona, nominata dall'assemblea.

I verbali dell'assemblea saranno redatti dal segretario, e firmati dal presidente e dal segretario stesso.

Le decisioni prese dall'assemblea, sia ordinaria che straordinaria, impegnano tutti i soci sia dissenzienti che assenti.

Ogni socio ha diritto di consultare il verbale dei lavori redatto dal segretario e sottoscritto dal presidente; ha diritto di informazione e di controllo stabiliti dalle leggi, ha diritto di accesso ai documenti, delibere, bilanci, rendiconti e registri dell'Associazione.

Nel corso del 2023 si è svolta n. 1 assemblea ordinaria dei soci il 11/02/2023 con la presenza dell'15,8% dei soci aventi diritto e si sono svolte 12 assemblee del direttivo una al mese con la presenza del 80% degli aventi diritto.



Il consiglio Direttivo

Ai sensi dell'articolo 18 dello Statuto l'Associazione è amministrata da un Consiglio Direttivo.

Il Consiglio direttivo è eletto dall'Assemblea degli aderenti ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di undici componenti eletti tra gli associati dall'assemblea. Resta in carica cinque anni ed i suoi componenti possono essere rieletti. Essi decadono qualora sono assenti ingiustificati per tre volte consecutive. È l'organo di governo dell'Associazione. Il potere di rappresentanza attribuito agli amministratori è generale. Le limitazioni del potere di rappresentanza non sono opponibili a terzi se non sono iscritte nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore o se non si prova che i terzi erano a conoscenza. Non può essere nominato consigliere, e se nominato decade dal suo ufficio, l'interdetto, l'inabilitato, il fallito, o chi è stato condannato ad una pena che comporta interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

Il Consiglio direttivo nella sua prima riunione elegge tra i propri componenti il Presidente ed un vice Presidente, o, più vice presidenti. I componenti dell'organo amministrativo svolgono la loro attività gratuitamente.

Il Consiglio direttivo si riunisce, su convocazione del Presidente, almeno una volta ogni quattro mesi e quando ne faccia richiesta almeno un terzo dei componenti. In tale seconda ipotesi la riunione deve avvenire entro venti giorni dal ricevimento della richiesta. Alle riunioni possono essere invitati a partecipare esperti esterni e Responsabili di S.T.L. o referenti di gruppi di lavoro interni con voto consultivo. Le riunioni del Consiglio direttivo sono valide quando è presente la maggioranza dei suoi componenti eletti. Di ogni riunione deve essere redatto il verbale nel registro delle riunioni del Consiglio direttivo. Le riunioni possono svolgersi on line con strumenti di video conferenza adeguati.

Compete al Consiglio direttivo:

- a) compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;
- b) fissare le norme per il funzionamento dell'Associazione;



- c) sottoporre all'approvazione dell'Assemblea il preventivo possibilmente entro la fine del mese di dicembre e comunque con il bilancio consuntivo entro la fine del mese di giugno successivo dell'anno interessato;
- d) determinare il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma generale approvato dall'Assemblea, promuovendo e coordinando l'attività e autorizzando la spesa;
- e) eleggere il Presidente e il vice Presidente (o più vice Presidenti), nominare i Responsabili Territoriali;
- f) nominare il Segretario (eventualmente il Tesoriere e/o il Segretario/Tesoriere), che può essere scelto anche tra le persone non componenti il Consiglio direttivo oppure anche tra i non aderenti;
- g) accogliere o respingere le domande degli aspiranti aderenti;
- h) ratificare, nella prima seduta successiva, i provvedimenti di competenza del Consiglio adottati dal Presidente per motivi di necessità e di urgenza;
- i) assumere il personale strettamente necessario per la continuità della gestione non assicurata dagli aderenti e comunque nei limiti consentiti dalle disponibilità previste dal bilancio;
- l) istituire gruppi a sezioni di lavoro i cui referenti, se non hanno altro diritto a voto deliberativo, possono essere invitati a partecipare alle riunioni del Consiglio e alle Assemblee con voto consultivo;
- m) nominare Responsabili Territoriali o referenti di progetti o di gruppi di lavoro assegnando i relativi compiti;
- n) decidere sull'espulsione dei soci.
- o) assegnare le deleghe con i relativi compiti ai Responsabili Territoriali
- p) definire il regolamento interno dell'Associazione ed il codice etico

Il Consiglio direttivo che costituisce l'organo amministrativo dell'Associazione può delegare al Presidente o ad un Comitato esecutivo l'ordinaria amministrazione. Le riunioni



dell'eventuale Comitato esecutivo devono essere verbalizzate nell'apposito registro. Le eventuali sostituzioni di componenti del Consiglio direttivo effettuate nel corso del quinquennio devono essere convalidate dalla prima assemblea convocata successivamente alla nomina. I componenti così nominati scadono con gli altri componenti.

Nel 2023 il Consiglio Direttivo di Angeli in Moto era così costituito:

Presidente: Maria Sara Feliciangeli

Vice Presidente: Floriano Caprio

Segretaria: Valeria Masala

Consigliere: Fabio Massimo Parisi

Consigliere: Luca Mascelloni

Consigliere: Luciano Tosti

Consigliere: Laura Capruzzi

Consigliere: Salvatore Annarumma

Consigliere: Fiorenzo Francioli

Consigliere: Orazio Raciti

Nessuno dei membri ha assunto incarichi retribuiti e nessuno ricopre ruoli di governo o di controllo in altre organizzazioni equivalenti di volontariato.

Nel corso dell'anno 2023 si sono svolte 9 riunioni del Direttivo, alle quali non si è registrata l'assenza di alcuni consiglieri che hanno dato delega.

Nel 2023 si è dimesso dal direttivo e dall'Associazione il Walter Beneventi.

Nel 2023 si è proceduto alla nomina, all'interno dei membri dell'Organo di Controllo del presidente nella persona di Fabio Parisi.

Il presidente

Ai sensi dell'art. 19 dello Statuto:

Il presidente rappresenta legalmente l'Associazione e compie tutti gli atti che la impegnano verso l'esterno. Questi deve essere scelto in base ai requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza, anche con riferimento ai requisiti al riguardo previsti dai codici di comportamento redatti delle associazioni di rappresentanza o reti associative del terzo settore. Si applica l'articolo 2382 del codice civile.

Il presidente è eletto dall'assemblea tra i propri componenti a maggioranza dei presenti.

40



+39 06 5656 9948



PEC: angeliinmoto@pec.it



www.angeliinmoto.it

Il presidente dura in carica per lo stesso periodo del consiglio direttivo e cessa per scadenza del mandato, per dimissioni volontarie o per eventuale revoca decisa dall'assemblea, con la maggioranza dei presenti.

Almeno un mese prima della scadenza del mandato, il presidente convoca l'assemblea per l'elezione del nuovo presidente e dell'organo di amministrazione.

Il presidente convoca e presiede l'Assemblea e l'organo di amministrazione, svolge l'ordinaria amministrazione sulla base delle direttive di tali organi, riferendo all'organo di amministrazione in merito all'attività compiuta.

Il Vicepresidente sostituisce il Presidente in ogni sua attribuzione ogni qualvolta questi sia impossibilitato nell'esercizio delle sue funzioni.

Il segretario dà esecuzioni alle deliberazioni del presidente e del consiglio direttivo, redige i verbali delle riunioni, attende alla corrispondenza, il tesoriere cura l'amministrazione dell'Associazione e si incarica della tenuta dei libri contabili nonché delle riscossioni e dei pagamenti da effettuarsi previo mandato del consiglio direttivo.



Il collegio dei revisori

Ai sensi del Codice Civile, la gestione dell'Associazione sarà controllata da un Collegio di tre Revisori quando i proventi complessivi supereranno per due esercizi consecutivi i limiti indicati dal primo comma dell'art.2435 bis del Codice Civile richiamato anche dall'art.

41



+39 06 5656 9948



PEC: angeliinmoto@pec.it



www.angeliinmoto.it

2477 del C.C. così come anche stabilito dal comma 5 dell'art. 25 del D.lgs. 4 dicembre 1997 n. 460 aggiornato con il D.lgs. 19 novembre 1998, n. 422. In via facoltativa può essere nominato anche un Revisore Unico. Al momento non sussistono i requisiti per la presenza di un revisore.

L'Associazione ha un rapporto di collaborazione gratuito per consulenza fiscale - amministrativa gestionale Dott.sa Bianca Maria Trotta iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma al numero 47/A.

L'organo di controllo

Ai sensi dell'articolo 20 dello Statuto l'Organo di Controllo (probiviri).

E' nominato l'organo di controllo nei casi previsti dall'art. 30 del D. Lgs 117/2017.

L'organo di controllo è formato da almeno tre soci eletti dall'assemblea.

L'organo di controllo:

- a) vigila sull'osservanza della legge, dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- b) vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento
- c) esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale
- d) attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto.

I componenti dell'organo di controllo possono in qualsiasi momento procedere ad atti di ispezione e di controllo e, a tal fine, può chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

La nomina dell'organo di controllo ha validità di cinque anni e decade con la scadenza del mandato del consiglio direttivo.



In caso di dimissioni di uno o più membri dell'organo di controllo l'assemblea procede alla nomina dei sostituti. La nomina dei sostituti ha scadenza con la scadenza del mandato del consiglio direttivo.

Compiti dell'organo di controllo è anche validare in base alla normativa ed alla scheda di valutazione il presente bilancio.

Fanno parte dell'organo di controllo:

Presidente: Fabio Massimo Parisi

Consigliere: Luca Mascelloni

Consigliere: Luciano Tosti

Rimborsi spese ai soci

Ai sensi dell'art.9 dello Statuto, nessun compenso è dovuto ai membri del Consiglio; le spese sostenute per l'espletamento delle loro funzioni saranno rimborsate nella misura in cui saranno documentate.

L'attività di volontariato prestata dai soci è assolutamente gratuita e disinteressata, così come previsto dall'art. 17 comma 2 del D. Lgs. 117/17, e non viene in alcun modo retribuita, così come previsto dall'art. 17 comma 3 del D. Lgs. 117/17. Al volontario possono essere soltanto rimborsate le spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, entro limiti preventivamente stabiliti da apposita delibera del Consiglio Direttivo. L'attività di volontariato NON si configura come attività lavorativa e non comporta per l'Associazione alcun obbligo di assunzione futura, come previsto dal d. Lgs. 117/17, art. 17 comma 5, di seguito riportato: "La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'ente di cui il volontario è socio o associato o tramite il quale svolge la propria attività."



Trasparenza

I verbali delle assemblee del Consiglio Direttivo e i bilanci preventivi e consuntivi sono sempre disponibili, per chi ne faccia richiesta, presso la segreteria dell'Associazione e sono pubblicati nella sezione privata dei soci sul sito www.angeliinmoto.it.

Tutti i verbali sono anche protocollati sul sistema Regystrum e sono di libero accesso a tutti i responsabili di sezione ed ai segretari.

Le decisioni prese dal Consiglio Direttivo e qualsiasi altra informazione di carattere operativo, vengono diffuse ai soci tramite newsletter, a cura del segretario.

Il bilancio d'esercizio viene pubblicato sul sito web dell'associazione, insieme al Bilancio Sociale, alla Carta dei Servizi, alle delibere di iscrizione al Registro del Volontariato, e alle copie delle registrazioni dei marchi dell'associazione.

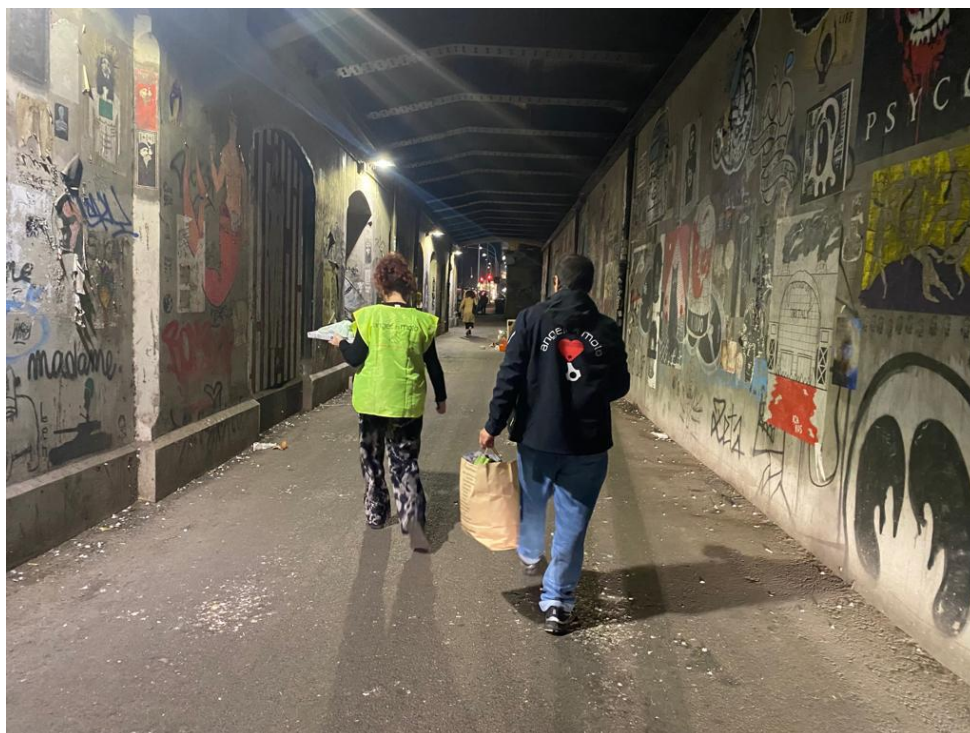


Attestazione esterna del bilancio

Il bilancio d'esercizio 2023 è stato sottoposto al vaglio della consulenza fiscale ed amministrativa, per la verifica della corretta redazione dello stesso, in conformità ai principi contabili. La verifica è stata condotta dalla Dott.ssa Maria Bianca Trotta, iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma al numero 47/A.

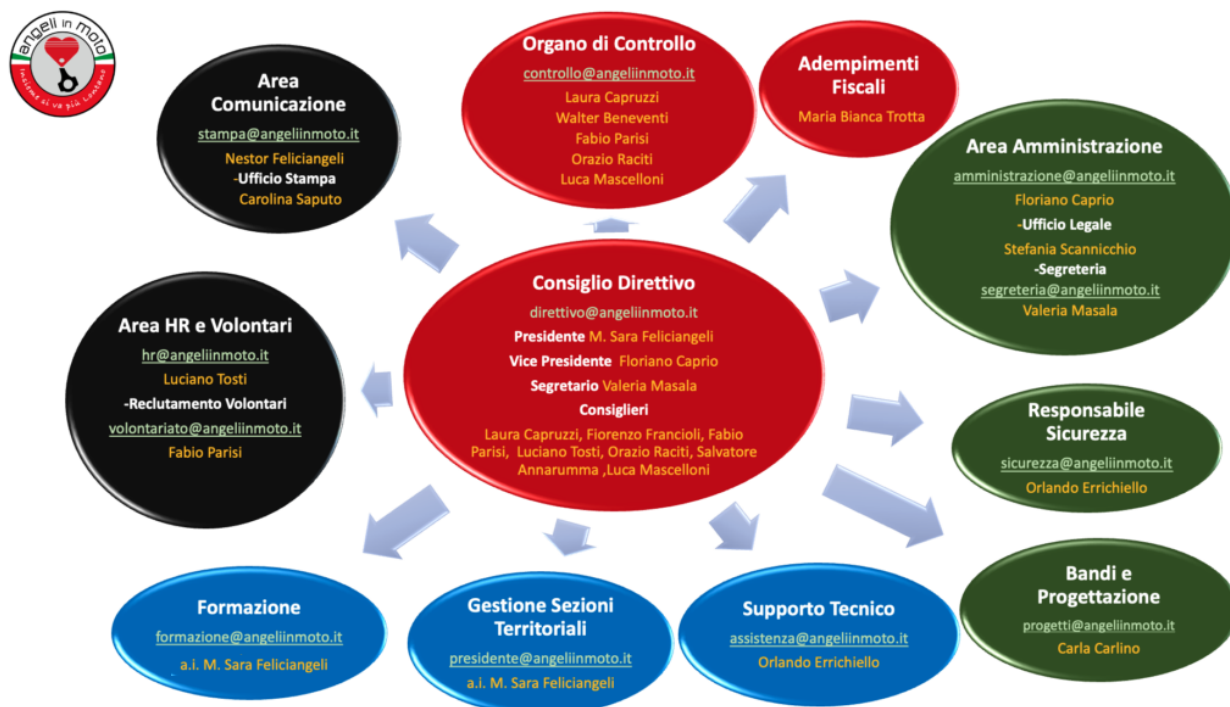
La verifica non ha validità di revisione contabile.





Struttura organizzativa

Si riporta di seguito l'organigramma di Angeli in Moto in vigore al 31/12/2023.



Sono in essere contratti o rapporti di collaborazione gratuiti con:

- Dott.sa: Bianca Maria Trotta iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma al numero 47/A

Persone che operano nell'organizzazione

Nel corso dell'anno hanno operato nell'Associazione circa 700 volontari, nessun dipendente, e nessun volontario di servizio civile. Rispetto al 2022 c'è stato un decremento dei volontari attivi del 8% pur se c'è stato un notevole incremento dei volontari temporanei che hanno partecipato solo ad una specifica attività.



I volontari

Nel 2023 i volontari hanno prestato complessive **51.203** ore (48.160 nel 2022, 49.578 ore nel 2021 e 21.578 ore nel 2020) di servizio per un totale di oltre 13.480 servizi (12.028 nel 2022, 12.245 nel 2021 e 6.200 nel 2020) erogati sul territorio nazionale riguardanti:

- consegna farmaci
- ritiro piani terapeutici
- ritiro cartelle cliniche
- prenotazioni al cup
- consegna presidi sanitari
- consegna generi di prima necessità
- raccolte fondi
- altri servizi di supporto alla persona ed unità di strada

Il numero di ore di volontariato è cresciuto del 6% rispetto a quanto fatto nel 2022 ma con un numero inferiore di volontari dell'-8%. L'incremento dei servizi è dovuto principalmente alle attività dirette fatte dall'associazione come interventi in stato di emergenza, servizi di unità di strada ed attività di inclusione sociale.

2022		2023	
AISM	46,0%	AISM	40,3%
Progetti AIM diretti	6,8%	Progetti AIM diretti	15,1%
AISLA	3,1%	AISLA	3,3%
AIL	3,0%	AIL	1,7%
UICI	6,4%	UICI	5,7%
UILDM	1,5%	UILDM	1,4%
Altri	33,2%	Altri diretti	32,5%

Il reclutamento dei nuovi volontari avviene tramite il sito web di Angeli in Moto e grazie ai social come Facebook ed Instagram. Un nuovo canale di collaborazione con Roma Altruista ha consentito l'inserimento in associazione di nuovi volontari sull'area di Roma. Gli aspiranti volontari consegnano, al momento dell'iscrizione, il modulo di adesione compilato con i loro dati anagrafici e codice fiscale.

Non appena le nuove iscrizioni sono state deliberate dal Consiglio Direttivo, viene programmato l'inserimento del nuovo volontario nei corsi di formazione e sulla sicurezza. I nuovi volontari vengono sempre affiancati da un tutor nei primi servizi per capire meglio le procedure associative.



L'Associazione ogni anno stipula le polizze infortuni e RCT per i volontari con Unipol Sai (polizza numero: 1/606091/119/176942697/1). La polizza infortuni copre gli infortuni e la malattia che i Volontari possono subire nello svolgimento del servizio con un massimale di 20.000€ per morte, 25.000€ per invalidità permanente, 500€ per rimborso spese mediche. La polizza RCT copre i danni involontariamente cagionati dai Volontari a terzi o cose con un massimale di 500.000€.

Nell'ultimo anno si sono verificati 3 infortuni importanti a 2 a Rieti, 1 a Catania. Tutti gli infortuni hanno avuto degenza media di 5 giorni e sono stati tutti liquidati dall'assicurazione.

I dipendenti

Non applicabile. L'Associazione Angeli in Moto non ha dipendenti.

I volontari in servizio civile

Non applicabile. L'associazione Angeli in Moto non ha fatto richiesta di volontari del servizio civile.



Risorse economico finanziarie e dotazione patrimoniale

Risorse raccolte e loro utilizzo

L'Associazione tiene una contabilità economico-finanziaria di tipo analitico, con il metodo della partita doppia. Tale di tipo di contabilità, in cui le registrazioni vengono effettuate per cassa, consente di rilevare l'andamento economico di ciascuna sede e postazione, grazie all'individuazione di diversi centri di costo. I centri di costo sono definiti per sezione e per progetto seguito. Inoltre ogni campagna raccolta fondi ha un suo centro di costo per un rendiconto separato e trasparente. Tutta la contabilità è tenuta su un sistema in cloud Area32 e tutte le ricevute di spesa e le fatture sono protocollate sul sistema di tracciamento documentale Regystrum



Stato Patrimoniale

FeliciAngeli in Moto
C.F.:96453680587
VIA GALLIA 86 00183 Roma (RM)

Bilancio

Anno sociale 2023

Stato Patrimoniale

Attività	Y2023	Y2022
ATTIVO	19.059,19	12.576,45
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	-120,00	0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI	0,00	0,00
I - Immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00
1) Costi di impianto e di ampliamento	0,00	0,00
2) Costi di sviluppo	0,00	0,00
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0,00	0,00
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0,00	0,00
5) Avviamento	0,00	0,00
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
7) Altre	0,00	0,00
II - Immobilizzazioni materiali	0,00	0,00
1) Terreni e fabbricati	0,00	0,00
2) Impianti e macchinari	0,00	0,00
3) Attrezzature	0,00	0,00
4) Altri beni	0,00	0,00
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
III Immobilizzazioni finanziarie con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
1) Partecipazione in	0,00	0,00
a) Imprese controllate	0,00	0,00
a.1) Imprese controllate entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
b) Imprese collegate	0,00	0,00
b.1) Imprese collegate entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
c) Altre imprese	0,00	0,00
c.1) Altre imprese entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
2) Crediti	0,00	0,00
a) Verso imprese controllate	0,00	0,00
a.1) Verso imprese controllate entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
b) Verso imprese collegate	0,00	0,00
b.1) Verso imprese collegate entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
c) Verso altri enti del Terzo Settore	0,00	0,00
c.1) Verso altri enti del Terzo Settore entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
d) Verso altri	0,00	0,00
d.1) Verso altri entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
3) Altri titoli	0,00	0,00
Altri titoli	0,00	0,00
Altri titoli entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
C) ATTIVO CIRCOLANTE	19.179,19	12.576,45
I Rimanenze	0,00	0,00
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00	0,00
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0,00	0,00
3) Lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00
4) Prodotti finiti e merci	0,00	0,00
5) Acconti	0,00	0,00
II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00



FeliciAngeli in Moto
C.F.:96453680587
VIA GALLIA 86 00183 Roma (RM)

Bilancio
Anno sociale 2023
Stato Patrimoniale

Attività	Y2023	Y2022
1) Verso utenti e clienti	0,00	0,00
1.1) Verso utenti e clienti oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
2) Verso associati e fondatori	0,00	0,00
2.1) Verso associati e fondatori oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
3) Verso enti pubblici	0,00	0,00
3.1) Verso enti pubblici oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
4) Verso soggetti privati per contributi	0,00	0,00
4.1) Verso soggetti privati per contributi oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
5) Verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
5.1) Verso enti della stessa rete associativa oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
6) Verso altri enti del Terzo Settore	0,00	0,00
6.1) Verso altri enti del Terzo Settore oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
7) Verso imprese controllate	0,00	0,00
7.1) Verso imprese controllate oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
8) Verso imprese collegate	0,00	0,00
8.1) Verso imprese collegate oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
9) Crediti tributari	0,00	0,00
9.1) Crediti tributari oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
10) Da 5 per mille	0,00	0,00
10.1) Da 5 per mille oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
11) Imposte anticipate	0,00	0,00
11.1) Imposte anticipate oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
12) Verso altri	0,00	0,00
12.1) Verso altri oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0,00	0,00
1) Partecipazioni in imprese controllate	0,00	0,00
2) Partecipazioni in imprese collegate	0,00	0,00
3) Altri titoli	0,00	0,00
IV - Disponibilità liquide	19.179,19	12.576,45
1) Depositi bancari e postali	0,00	0,00
2) assegni	0,00	0,00
3) Denaro e valori in cassa	19.179,19	12.576,45
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	0,00	0,00
Totale Attività	19.059,19	12.576,45



FeliciAngeli in Moto
C.F.:96453680587
VIA GALLIA 86 00183 Roma (RM)

Bilancio

Anno sociale 2023

Stato Patrimoniale

Passività	Y2023	Y2022
PASSIVO	0,00	0,00
A) PATRIMONIO NETTO	0,00	0,00
I- Fondo di dotazione dell'Ente	0,00	0,00
II- Patrimonio vincolato	0,00	0,00
1) Riserve statutarie	0,00	0,00
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
3) Riserve vincolate destinate da terzi	0,00	0,00
III - Patrimonio libero	0,00	0,00
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	0,00	0,00
2) altre riserve	0,00	0,00
IV- Avanzo/disavanzo d'esercizio	0,00	0,00
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	0,00	0,00
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00	0,00
2) Per imposte, anche differite	0,00	0,00
3) Altri	0,00	0,00
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	0,00	0,00
D) DEBITI, CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA, PER CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO	0,00	0,00
1) Debiti verso banche	0,00	0,00
1.1) Debiti verso banche oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
2) Debiti verso altri finanziatori	0,00	0,00
2.1) Debiti verso altri finanziatori oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0,00	0,00
3.1) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa	0,00	0,00
4.1) Debiti verso enti della stessa rete associativa oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate	0,00	0,00
5.1) Debiti per erogazioni liberali condizionate oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
6) Acconti	0,00	0,00
6.1) Acconti oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
7) Debiti verso fornitori	0,00	0,00
7.1) Debiti verso fornitori oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
8) Debiti verso imprese controllate e collegate	0,00	0,00
8.1) Debiti verso imprese controllate e collegate oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
9) Debiti tributari	0,00	0,00
9.1) Debiti tributari oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	0,00	0,00
10.1) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	0,00	0,00
11.1) Debiti verso dipendenti e collaboratori oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
12) Altri debiti	0,00	0,00
12.1) Altri debiti oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	0,00	0,00
Totale Passività	0,00	0,00



Gli unici incassi dell'Associazione sono stati determinati da liberalità da parte dei Soci o di persone che hanno voluto sostenere l'associazione e dalle raccolte fondi per i progetti INSIEME.

Il dettaglio delle raccolte fondo è riportato nella sezione specifica con i dettagli relativi e la trasparenza delle operazioni.

Non ci sono incassi relativi ai servizi svolti.



Rendiconto Gestionale

FeliciAngeli in Moto
C.F.:96453680587
VIA GALLIA 86 00183 Roma (RM)

Bilancio

Anno sociale 2023

Rendiconto

Oneri e Costi	Y2023	Y2022	Proventi e Ricavi	Y2023	Y2022
ONERI E COSTI	27.169,91	34.217,79	PROVENTI E RICAVI	33.652,65	46.794,24
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.485,90	7.498,33	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	11.211,00	6.370,00
2) Servizi	8.456,97	7.843,22	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	547,00	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	4) Erogazioni liberali	6.543,72	13.552,50
5) Ammortamenti	0,00	426,00	5) Proventi del 5 per mille	7.724,93	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Contributi da soggetti privati	938,00	9.615,59
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	36,60	8.698,00	8) Contributi da enti pubblici	1.085,00	1.998,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	11) Rimanenze finali	0,00	8.818,43
Totale	18.979,47	25.012,55	Totale	27.502,65	40.354,52
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	8.523,18	15.341,97
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	2.176,16	0,00	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	4) Contributi da Enti pubblici	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00	5) Proventi da contratti con Enti pubblici	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	7) Rimanenze finali	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00			
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00			
Totale	2.176,16	0,00	Totale	0,00	0,00
			Avanzo/disavanzo attività diverse	-2.176,16	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	895,00	1.547,18	1) Proventi da raccolte fondi abituali	6.150,00	4.537,72
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	11,50	10,69	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	1.902,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	906,50	1.557,87	Totale	6.150,00	6.439,72
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi	5.243,50	4.891,85
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	6,00	442,17	1) Da rapporti bancari	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	5) Altri proventi	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00			



FeliciAngeli in Moto
C.F.:96453680587
VIA GALLIA 86 00183 Roma (RM)

Bilancio

Anno sociale 2023

Rendiconto

Oneri e Costi	Y2023	Y2022	Proventi e Ricavi	Y2023	Y2022
Totale	6,00	442,17	Totale	0,00	0,00
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	-6,00	-442,17
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	348,74	2.829,62	1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Servizi	3.825,04	4.075,58	2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
3) Godimento beni i terzi	0,00	0,00			
4) Personale	0,00	0,00			
5) Ammortamenti	928,00	0,00			
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00			
7) Altri oneri	0,00	300,00			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
Totale	5.101,78	7.205,20	Totale	0,00	0,00
Totale Uscite	27.169,91	34.217,79	Totale Entrate	33.652,65	46.794,24
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	6.482,74	12.576,45
			Imposte	0,00	0,00
			Avanzo/disavanzo	6.482,74	12.576,45

Costi e proventi figurativi

Costi figurativi	Y2023	Y2022	Proventi figurativi	Y2023	Y2022
1) da attività di interesse generale	0,00	0,00	1) da attività di interesse generale	0,00	0,00
2) da attività diverse	0,00	0,00	2) da attività diverse	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00	Totale	0,00	0,00



Relazione illustrativa Raccolte Fondi

Di seguito si porta il rendiconto economico di ogni singola raccolta fondi.

Progetto INSIEME

03.002 - Evento INSIEME			
RENDICONTO ECONOMICO per C.D.C.			
Codice	Descrizione	Costi	Ricavi
50	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		1.085,00
50.08	CONTRIBUTI CON ENTI PUBBLICI		1.085,00
50.08.0001	Enti Pubblici		1.085,00
52	PROVENTI DA RACCOLTA FONDI		6.150,00
52.02	PROVENTI DA RACCOLTE FONDI OCCASIONALI		6.150,00
52.02.0001	Proventi da Raccolta fondi 2		6.150,00
60	COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	7.020,46	
60.02	SERVIZI PER ATTIVITA'	2.805,96	
60.02.0005	Spese comunicazione	909,80	
60.02.0007	Spese pizzerie e ristoranti	1.896,16	
60.05	GOUDIMENTO BENI DI TERZI	34,50	
60.05.0004	Diritti SIAE	34,50	
60.06	FORMAZIONE TECNICA	4.180,00	
60.06.0002	Vitto e alloggio	4.180,00	
TOTALE		7.020,46	7.235,00
Riepilogo			
Totale Ricavi		€ 7.235,00	
Totale Costi		€ 7.020,46	
Differenza		€ 214,54	

Valutazione indicatori di bilancio

Grado di indipendenza dell'Associazione

Come pianificato nel 2022 lo scopo nel 2023 è stato quello di aumentare la quota dei servizi erogati direttamente. Di seguito le tabelle comparative dei servizi erogati:



2022	
AISM	46,0%
AIM	6,8%
AISLA	3,1%
AIL	3,0%
UICI	6,4%
UILD	1,5%
Altri Diretti	33,2%

2023	
AISM	40,3%
AIM Diretti	15,1%
AISLA	3,3%
AIL	1,7%
UICI	5,7%
UILD	1,4%
Altri diretti	32,5%

Lo scopo per il 2024 è bilanciare ulteriormente i servizi e garantire in tal modo una maggiore indipendenza dell'Associazione stessa dagli Steckholdes storici al fine di poter estendere i servizi erogati anche in altre province dove le associazioni AISM, AIL, AISLA non sono presenti.

Grado di incidenza degli oneri per le attività istituzionali

Indica l'incidenza percentuale degli oneri destinati all'attività istituzionali sul totale degli oneri sostenuti nel periodo.

I2 = (oneri attività istituzionale/totale oneri d'esercizio) *100

Dal totale degli oneri al denominatore sono stati stornati gli oneri straordinari, finanziari e patrimoniali.

Il valore ottenuto dimostra che il **79,01%** dei costi sono da ricondursi al perseguimento dell'attività statutaria principale, questo è dovuto al fatto che i volontari rinunciano al



rimborso spese, per tanto tutti i costi associativi sono legati alla gestione dell'associazione ed alle spese assicurative ed al rimborso spese su progetti speciali.

Grado di utilizzo dei ricavi ottenuti durante l'esercizio

Indica la percentuale delle risorse raccolte utilizzate durante l'esercizio.

I1 = (ricavi utilizzati/totale dei ricavi d'esercizio) *100.

I ricavi utilizzati corrispondono ai costi d'esercizio a bilancio meno gli accantonamenti. Il risultato ottenuto per I1 è 87%. Questo ha consentito di chiudere il bilancio con un residuo di cassa pari a 19.059,19€. Questo valore è migliorato rispetto al 2021 dove si è chiuso al 71% quindi si è avuta una maggiore spesa dei ricavi sui progetti pur mantenendo una quota importante di accontentamento.

Grado di incidenza degli oneri di supporto generale

L'indice è considerato un indicatore di efficienza. Minori sono gli oneri utilizzati per il supporto generale, maggiori sono le disponibilità investibili direttamente in attività istituzionali.

I4 = (totale oneri attività di supporto generale/totale oneri d'esercizio)*100

Dal totale degli oneri al denominatore sono stati stornati gli oneri straordinari, finanziari e patrimoniali

Il valore ottenuto è di 80,01% e dimostra una efficienza gestionale in linea con lo spirito organizzativo dell'associazione pur se si vuol migliorare questo parametro per garantire in particolare andando ad eliminare le perdite avute nella gestione degli eventi negli oneri di esercizio. Questo valore è aumentato rispetto al 2021 dove era del 72.8%.

Valorizzazione delle risorse

Dalle risultanze dei costi a bilancio di 27.169 euro e delle ore erogate pari a **54.300 (48.160 nel 2022)**, abbiamo calcolato che il costo orario di 1 ora di volontariato è di € 2 in aumento rispetto al 2022 dove era di € 0,51. Questo sta a testimoniare un maggior impegno delle risorse dell'Associazione per servizi onerosi come l'Unità di Strada.

Valorizzazione delle attività di volontariato



Per la valorizzazione delle attività di volontariato si fa riferimento a INDIRIZZI DI GESTIONE Progetti sperimentali di volontariato ex art.12, legge 266/1991 allegato 2 del 2016.

La seguente tabella, estrapolata per analogia dal CCNL delle Cooperative Sociali, che riporta il costo lordo aziendale imputabile nel piano economico (I profili professionali sotto illustrati hanno carattere esemplificativo).

Prestazioni ordinarie

1° livello = 13,98 euro/ora Addetta/o alle pulizie, addetta/o alla sorveglianza e custodia locali, addetta/o all'assolvimento di commissioni generiche, addetta/o ai servizi di spiaggia, ausiliaria/o. 2° livello = 14,18 euro/ora Bagnina/o, operaia/o generica/o, centralinista, addetta/o alla cucina.

3° livello = 14,93 euro/ora Operaia/o qualificata/o, autista con patente B/C, aiuto cuoca/o, addetta/o all'infanzia con funzioni non educative, addetta/o alla segreteria, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socioassistenziale addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o non formata/o.

4° livello = 16,10 euro/ora Operaia/o specializzata/o, cuoca/o, autista con patente D/K, autista soccorritrice/ore, autista accompagnatrice/ore, impiegata/o d'ordine, animatrice/ore senza titolo, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socio-assistenziale addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o formata/o, operatrice/ore tecnico dell'assistenza, istruttrice/ore di attività manuali ed espressive, istruttrice/ore di nuoto, guida.

5° livello = 17,11 euro/ora Educatrice/ore senza titolo, capo operaia/o, capo cuoca/o, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socio-assistenziale addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o coordinatrice/ore, maestra/o di attività manuali ed espressive, guida con compiti di programmazione, massaggiatrice/ore, animatrice/ore con titolo, infermiera/e generica/o, assistente all'infanzia con funzioni educative, operatrice/ore dell'inserimento lavorativo, impiegata/o di concetto operatrice/ore dei servizi informativi e di orientamento.

6° livello = 18,11 euro/ora Impiegata/o di concetto con responsabilità specifiche in area amministrativa, educatrice/ore professionale, assistente sociale, infermiere, capo cuoca/o-dietista, fisioterapista, terapeuta occupazionale, psicomotricista, logopedista, ricercatrice/ore dei servizi informativi e di orientamento.

7° livello = 19,37 euro/ora Capo ufficio, coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi semplici, educatrice/ore professionale coordinatrice/ore.

8° livello = 22,07 euro/ora Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi, psicologa/o, sociologa/o, pedagoga, medico.



9° livello = 25,50 euro/ora Responsabile di area aziendale, psicologa/o - sociologa/o - pedagoga - medico se in possesso di 5 anni di esperienza nel settore.

10° livello = 29,94 euro/ora Responsabile di area aziendale strategica, direttrice/ore aziendale.

Tutto ciò premesso e considerando che per la tipologia dei servizi che svolge l'associazione vengono impiegati in media 3 volontari si è voluto calcolare il controvalore economico figurativo dei singoli servizi come valore legato all'unità minima necessaria per svolgere il servizio cioè 1 volontario.

Quindi il totale delle ore erogate è stato diviso per il valore medio di 3 ottenendo la seguente valorizzazione dei servizi erogati.

Livello	Valore orario	% allocazione Progetti	18100	Valore Totale
1	13,98	46%	8326	116397,48
2	14,18	15%	2715	38498,7
3	14,93	20%	3620	54046,6
4	16,1	5%	905	14570,5
5	17,11	5%	905	15484,55
6	18,11	2%	362	6555,82
7	19,37	2%	362	7011,94
8	22,07	1%	181	3994,67
9	25,5	3%	543	13846,5
10	29,94	1%	181	5419,14
			TOTALE	275.826 €

Beni pluriennali

L'associazione si è dotata nel 2023 di un impianto di amplificazione audio e di un gruppo elettrogeno che la supporta negli interventi di emergenza, di 3 gazebo completi ed arredo di supporto per la partecipazione ad eventi.



Contributi in lavoro e servizi

Non ci sono stati servizi o prestazioni di lavoro donati e nemmeno prestazioni di lavoro retribuite da altri soggetti pubblici o privati.

Servizi o prestazioni volontarie in presenza di regimi di convenzione

L'Associazione non ha personale dipendente per tanto il solo costo dei servizi fa riferimento al costo orario dei volontari.

Le convenzioni stipulate dall'Associazione sono a costo ZERO per tanto non ci sono introiti diretti riconducibili alle attività di volontariato.

Il 5x1000

Angeli in Moto ha fatto richiesta per beneficiare del contributo del 5x1000. L'associazione ha ricevuto **170 donazioni** per un importo totale di **7.724,94**. L'importo è stato ricevuto a dicembre 2023 e per tanto completamente accantonato per essere speso nel 2024 per coprire le spese ordinarie associative. La relazione di bilancio del 5x1000 ed il dettaglio delle spese sarà riportato nel bilancio 2024.

Il patrimonio a disposizione ed il suo utilizzo

Il patrimonio di una Associazione è un indicatore delle scelte effettuate in passato, del consenso ricevuto e delle prospettive di crescita e sviluppo future. Il patrimonio a disposizione indica l'ammontare delle risorse proprie e rappresenta la politica di accantonamento per futuri investimenti.

Angeli in Moto al momento ha come patrimonio legato all'Associazione i seguenti assets:



Sigla	Descrizione	Tipo	Stato	Sede	Ubicazione
C001	Stampante Badge	Attrezzatura	Attivo	AIM Roma	
C002	Gazebo Professionale con sedie e tavolo	Attrezzatura	Attivo	AIM Roma	
C002	Gazebo Bianco Classico	Attrezzatura	Attivo	AIM Rieti	Rieti
C004	Desk tondo AIM	Attrezzatura	Attivo	AIM Vicenza	Vicenza
C005	Bandiera AIM	Attrezzatura	Attivo	AIM Vicenza	Vicenza
C006	Bandiera AIM	Attrezzatura	Attivo	AIM Varese	Varese
C007	Gazebo Bianco Classico	Attrezzatura	Attivo	AIM Varese	Varese
C008	Striscione AIM	Attrezzatura	Attivo	AIM Rieti	Rieti
C009	Gazebo Bianco Classico Alluminio	Attrezzatura	Attivo	AIM Udine FVG	Sede di Udine
F001	Furgone 9 posti Crafter	Furgone	Attivo	AIM Roma	Roma

Da un punto di vista finanziario ha a disposizione la seguente liquidità:

Conti Finanziari								
Conto	Descrizione	Saldo Prec.	Entrate (A)	Uscite (B)	Differenza	Gir. Entr/ Retif	Gir. Uscite	Saldo
20.01.0001	Cassa contanti Nazionale	15,00	120,00	134,15	- 14,15	0,00	0,00	0,85
20.01.0004	Cassa contanti Catania	90,50	3.045,00	2.009,50	1.035,50	0,00	1.110,00	16,00
20.01.0006	Cassa contanti Catanzaro	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00
20.01.0010	Casa contanti Brescia	0,00	40,00	0,00	40,00	0,00	0,00	40,00
20.02.0001	Banca Intesa San Paolo	12.410,95	28.479,93	22.118,62	6.361,31	1.110,00	0,00	19.882,26
20.02.0003	Pay Pal	20,00	2.502,72	3.322,64	- 819,92	0,00	0,00	- 799,92
Totali		12.576,45	34.187,65	27.584,91	6.602,74	1.110,00	1.110,00	19.179,19
Crediti								
Descrizione	Saldo Prec.	Importo	Incassato	Differenza (C)	Saldo			
Socio	0,00	16.601,00	16.721,00	- 120,00	- 120,00			
Totali		0,00	16.601,00	16.721,00	- 120,00	- 120,00		
Debiti								
Descrizione	Saldo Prec.	Importo	Pagato	Differenza (D)	Saldo			
Collaboratori	0,00	491,00	491,00	0,00	0,00			
Totali		0,00	491,00	491,00	0,00	0,00		
Totali		Saldo Prec.	Entrate (A+C)	Uscite (B+D)	Differenza	Saldo		
Totale		12.576,45	34.067,65	27.584,91	6.482,74	19.059,19		



Budget preventivo 2024

Di seguito il Budget di spesa previsto per il 2024:

FeliciAngeli in Moto
VIA GALLIA 86
00183 Roma (RM)
C.F.: 96453680587

Bilancio di Previsione

Anno sociale 2024
Generale 2024
01 - SEDI

Codice	Descrizione	Tipo Conto	Importo
50	RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	Ricavo	23,467.65
50.01	PROVENTI DA QUOTE ASSOCIATIVE E APPORTI DEI FONDATORI	Ricavo	11,211.00
50.01.0001	Quote associative annuali	Ricavo	11,211.00
50.04	EROGAZIONI LIBERALI	Ricavo	4,421.72
50.04.0001	Erogazioni Liberali da soci e associati	Ricavo	1,023.00
50.04.0002	Erogazioni Liberali da non soci	Ricavo	2,460.72
50.04.0003	Altre entrate	Ricavo	938.00
50.05	PROVENTI DEL 5 PER MILLE	Ricavo	7,724.93
50.05.0001	Contributo 5 per mille	Ricavo	7,724.93
50.06	CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI	Ricavo	110.00
50.06.0001	Organismi Privati	Ricavo	110.00
60	COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	Costo	13,597.67
60.01	MATERIE PRIEME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI	Costo	2,993.10
60.01.0001	Carburanti e lubrificanti	Costo	600.00
60.01.0004	Materiale per attività associative e progetti	Costo	2,044.36
60.01.0005	Beni di consumo vari	Costo	348.74
60.02	SERVIZI PER ATTIVITA'	Costo	7,750.21
60.02.0001	Assicurazione volontari	Costo	4,490.00
60.02.0002	Assicurazione per altre Convenzioni	Costo	700.50
60.02.0003	Assicurazioni pulmini	Costo	1,735.00
60.02.0004	Spese animazione e organizzazione	Costo	200.00
60.02.0005	Spese comunicazione	Costo	344.71
60.02.0007	Spese pizzerie e ristoranti	Costo	280.00
60.03	SERVIZI PER MEZZI E IMPIANTI	Costo	1,889.76
60.03.0002	Bollo Autocarri	Costo	76.96
60.03.0005	Manutenzione e riparazione Mezzi di trasporto	Costo	1,812.80
60.09	AMMORTAMENTI, SVALUTAZIONI E ACCANTONAMENTI	Costo	928.00
60.09.0001	Ammortamenti impianti e attrezzature	Costo	928.00
60.10	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	Costo	36.60
60.10.0005	Diritti segreteria	Costo	36.60
62	COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	Costo	485.50
62.02	ONERI PER RACCOLTE FONDI OCCASIONALI	Costo	485.50
62.02.0003	Spese per promozione	Costo	474.00
62.02.0006	Spese postali	Costo	11.50
63	COSTI E ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	Costo	6.00
63.01	SU RAPPORTI BANCARI	Costo	6.00
63.01.0003	Oneri bancari	Costo	6.00
64	COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	Costo	2,738.75
64.01	ACQUISTI	Costo	1,210.50
64.01.0001	Carta e cancelleria	Costo	350.00
64.01.0003	Gadget	Costo	860.50
64.02	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Costo	302.65
64.02.0002	Spese postali	Costo	302.65
64.03	GODIMENTO BENI DI TERZI	Costo	1,225.60

Pagina 1 / 2



FeliciAngeli in Moto
VIA GALLIA 86
00183 Roma (RM)
C.F.: 96453680587

Bilancio di Previsione

Anno sociale 2024
Generale 2024
01 - SEDI

Codice	Descrizione	Tipo Conto	Importo
64.03.0002	Noleggi, locazioni e leasing Software (Licenze d'uso)	Costo	1,225.60
RICAVI			23,467.65
COSTI			16,827.92
DIFFERENZA			6,639.73

L'assenza dello scopo di lucro

Nel 2023 c'è stata una rimanenza di cassa paria a € 19.059,19 in netto miglioramento rispetto alla chiusura del 2022 che ha visto una rimanenza di € 12.576,45

Non ci sono state operazioni patrimoniali e/o commerciali svolte con associati o loro familiari e non è stato corrisposto alcun compenso ai membri degli organi associativi. L'ammontare delle retribuzioni e dei compensi corrisposti ai lavoratori subordinati è risultato pari a € 0,00.

La rimanenza di cassa sarà interamente destinata ai progetti di volontariato di "Rete di Auito", "Unità di Strada", "Sostegno Sociale" ed al nuovo progetto di "Caschi Rossi" rivolto all'aiuto alle donne vittime di violenza.

In linea con quanto sancito dal Codice del Terzo Settore, vengono riconosciuti ai volontari i rimborsi delle spese effettivamente sostenute per l'attività svolta ed i rimborsi spese qualora necessari vengono preventivamente autorizzati dal Consiglio Direttivo e sono riconosciuti relativamente alla percorrenza chilometrica per recarsi a fare turno. Vengono corrisposti dietro presentazione da parte del volontario della relativa nota spese. Per il 2023 sono state rimborsate le trasferte ed il carburante per l'unità di strada per un totale di **491 euro** in netto ribasso rispetto al 2022 che è stato di 2.521 dove hanno inciso le trasferte in Ucraina.





Perseguimento della missione

Angeli in Moto si pone come missione l'esclusivo obiettivo del perseguimento della solidarietà sociale, tramite le attività di trasporto di farmaci, generi di prima necessità, aiuto alle persone in stato di fragilità sociale e formazione in ambito sociale.

Le risorse umane

Per raggiungere i propri obiettivi l'Associazione si avvale di soli volontari ed ha implementato delle procedure di gestione atte a garantire la qualità del servizio offerto.

Grazie a queste risorse nel 2023 sono stati svolti 3620 servizi per un impiego di 14.480 missioni registrate (ogni servizio viene svolto da più volontari) mentre nel 2022 sono stati svolti 3007 servizi con 12.040 registrazioni, sono stati percorsi oltre **308.000 km** contro i 303.000km del 2022 e sono state prestate complessivamente 54.300 ore di servizio volontariato.

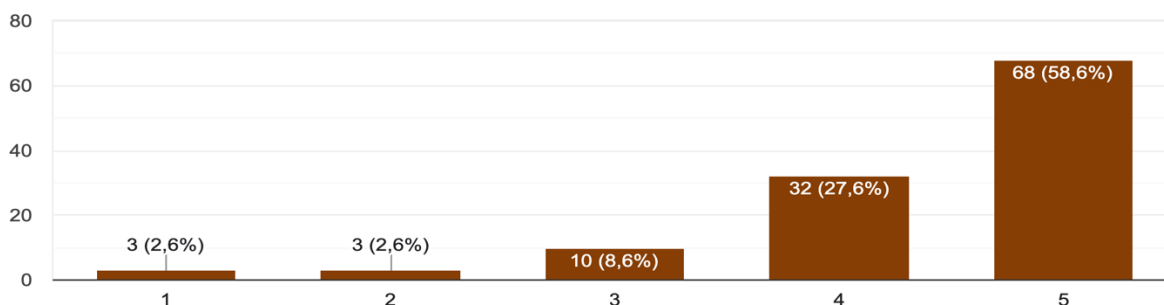
Questi valori hanno di fatto aumentato i valori del 2022 del **11%** con una migliore ottimizzazione dei km totali percorsi.

Di seguito i risultati interni di un'indagine condotta su un campione significativo di volontari atta a misurare la comunicazione e la collaborazione tra i gruppi di volontari.



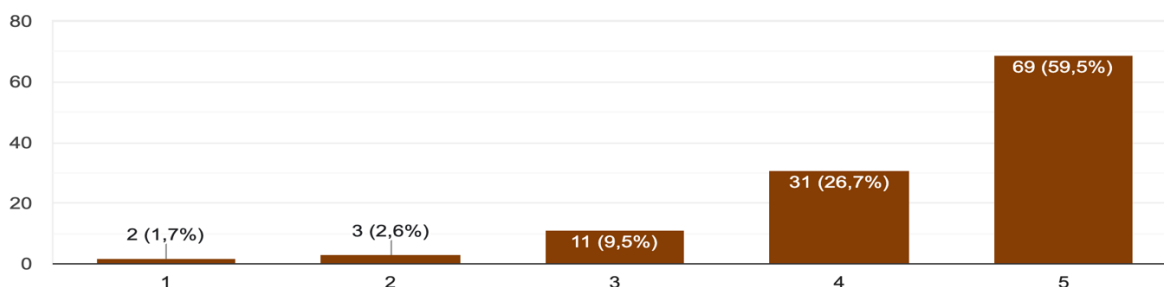
Come valuti la considerazione in cui vengono tenute le proposte e suggerimenti nella tua sezione

116 risposte



Come valuti la collaborazione tra i volontari della tua sezione

116 risposte



Il sondaggio conferma i buoni risultati della politica di integrazione e team building messa in piedi a partire dal 2020 e che nel 2023 registra un valore positivo medio dell'**86,2%** contro 81,2% dell'anno precedente.

La Formazione

L'Associazione Angeli in moto ritiene fondamentali la formazione e l'aggiornamento di tutto il proprio team di volontari. Nel 2023 si sono tenuti meno corsi rispetto al 2022 per problemi organizzativi interni di seguito la tabella comparativa:

Descrizione Corso	Durata	Numero di Ripetizioni 2023	Destinatari	Totali 2022 (805 Volontari)	Totali 2023 (657 Volontari)	Delta Norm.to %



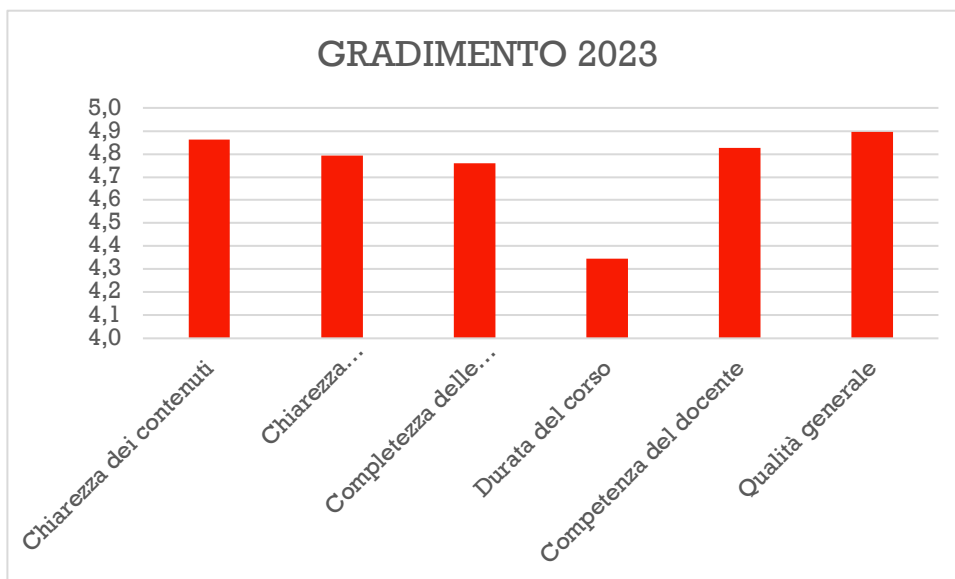
Welcome Volontari	2 ore	10	Volontari	127	73	-30%
Corso Base Volontari	2 ore	8	Volontari	423	198	-43%
Corso di formazione sulla gestione della segreteria	3 ore	3	Volontari	36	46	57%
Corso per il primo soccorso	3 ore	1	Volontari	98	9	-89%
Corso Intelligenza Emotiva	2 ore	3	Volontari	31	60	137%
Corso tecniche di Ascolto	2 ore	2	Volontari	37	4	-87%
Corso gestione dei volontari	2 ore	0	Volontari	66	0	-100%
Corso sulla motivazione	2 ore	1	Volontari	23	4	-79%
Corso Linguaggio cognitivo	2 ore	2	Volontari	21	19	11%
Corso Unità di Strada	3 ore	1	Volontari	18	5	-66%
TOTALE				880	418	-42%

L'Associazione effettua i corsi utilizzando la piattaforma on line della Gsuite (Google) e dispone di un'area riservata sulla stessa chiamata Formazione, da dove è possibile scaricare il materiale formativo dei vari corsi svolti. Nel 2023 sono state erogate **47 ore** di formazione (90 ore nel 2022).

Nel corso del 2022 è stato implementato un meccanismo di analisi del gradimento per mezzo di questionari da dare ai partecipanti, al termine del training e di automatizzare i processi di registrazione alla formazione tramite il portale istituzionale.

Di seguito si riportano i risultati registrati che mostrano standard sia qualitativi che di completezza molto alti.

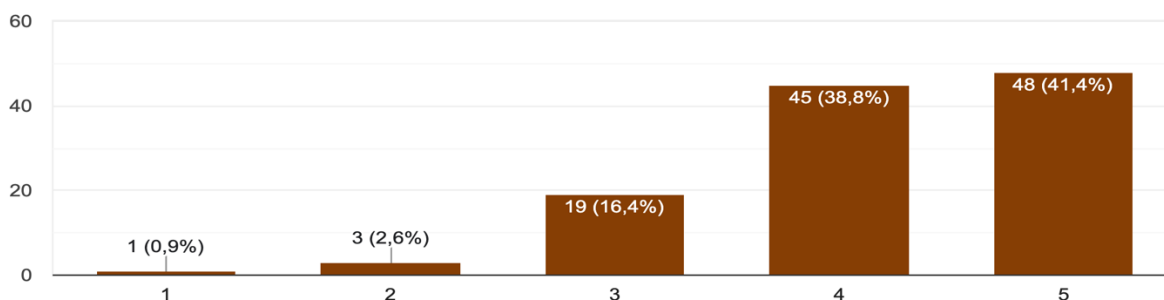




L'associazione ha voluto inoltre sottoporre ad un campione di volontari un test valutativo sulla preparazione percepita, sulla crescita professionale. Gli elementi sono direttamente legati alla formazione che viene fatta somministrata.

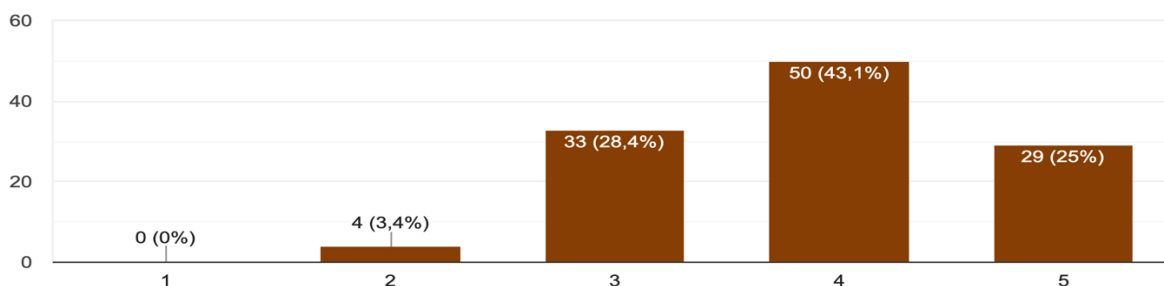
Come valuti la completezza della formazione che viene fatta

116 risposte



Come valuti la tua preparazione in ambito al volontariato che svolgi ?

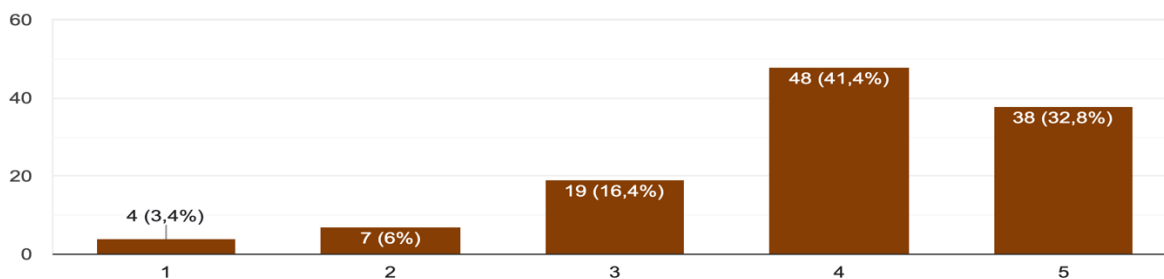
116 risposte



Dal grafico risulta che oltre l'66% (in sensibile calo rispetto al 2022) si sente preparato per il lavoro che svolge. Mentre dal grafico sottostante solo il 74% valuta positivamente la sua crescita professionale. Questo è in linea con la strategia dell'associazione di un volontariato consapevole e di qualità. La presa coscienza della complessità del lavoro di volontario ha fatto calare la percezione di preparazione che gli stessi hanno in merito alle loro attività.

Come valuti la tua crescita professionale all'interno della tua sezione

116 risposte

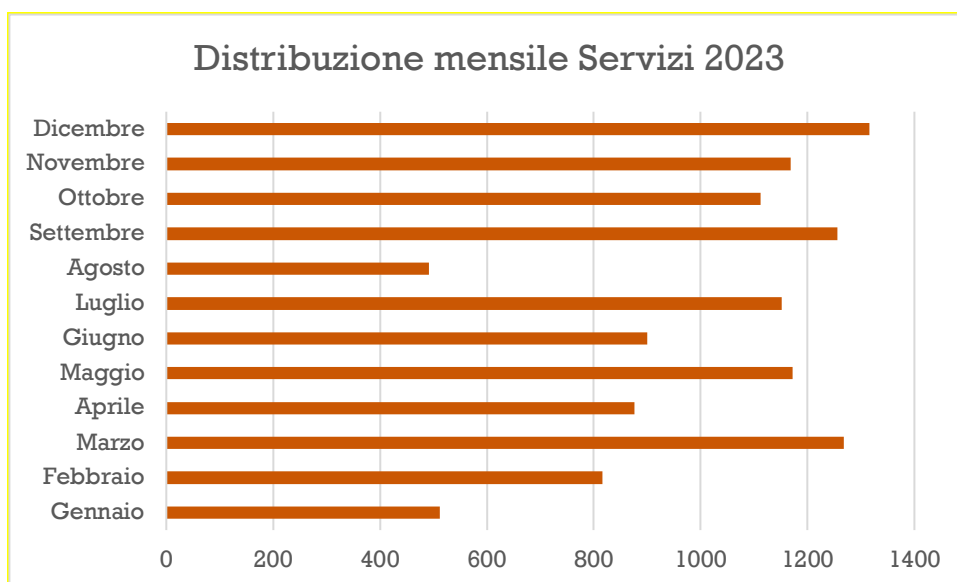


L'attività svolta

Nel 2023 l'Associazione ha svolto i servizi riportati nel grafico. Come obiettivo di miglioramento c'è la volontà di implementare per il 2024 un sistema automatico di raccolta dei dati per singola sezione che possa fornire un maggiore dettaglio dei servizi svolti territorialmente.



Di seguito il grafico di andamento dei servizi erogati nel 2023



La distribuzione dei servizi ha avuto un andamento stagionale in funzione anche del fatto che il 90% dei servizi si basa sull'uso della moto. I periodi più intensi di attività sono Marzo, Settembre e Dicembre dove ci sono il maggior numero di servizio a supporto delle raccolte fondi delle associazioni con cui collaboriamo.

Gli utenti

L'associazione ha attivato con successo il sistema di tracciamento automatico informatizzato dei servizi svolti ed ora è possibile effettivamente sapere quando e su cosa operano i singoli volontari.

L'associazione si è dotata di un software di centrale operativa **bitrix24** che consenta di tracciare e registrare l'utenza finale aiutata, i loro bisogni e le tipologie di intervento effettuati nel tempo. Nel 2023 sono state tracciate e registrate oltre **77** utenze.

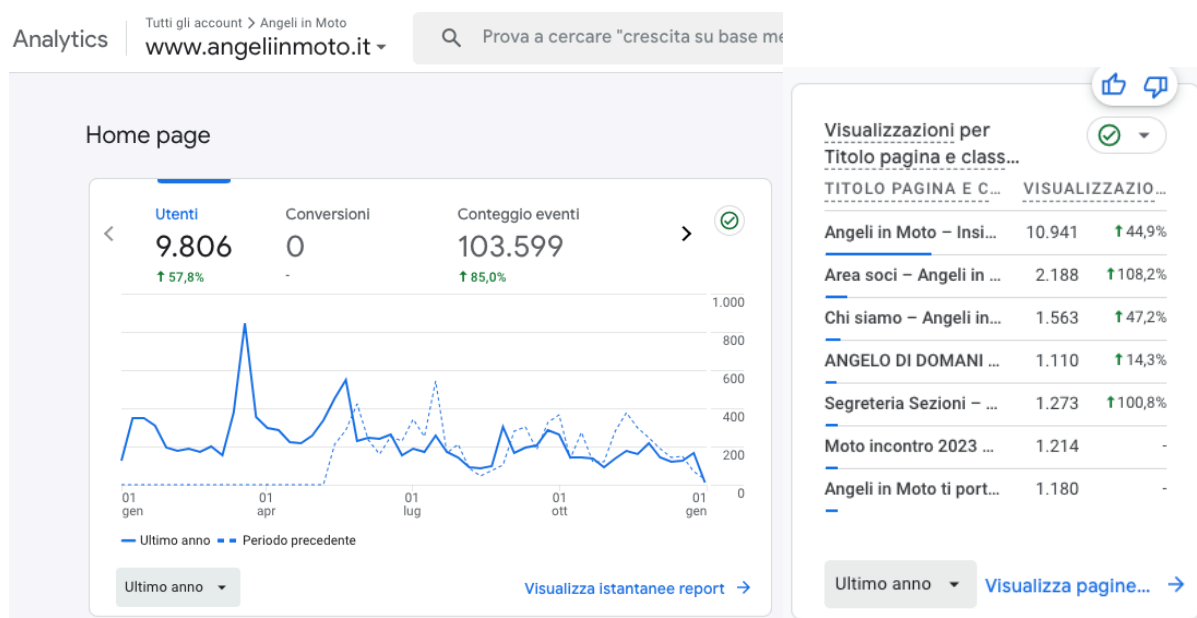


Il sito web

L'Associazione dispone di un sito web, all'indirizzo www.angeliinmoto.it, attraverso il quale comunica le proprie attività all'esterno, anche tramite il blog interno interagisce con gli utenti, consentendo di scaricare contenuti. Sono state attivate le sole statistiche ammesse da Analytics. I dati si riferiscono ai dati raccolti

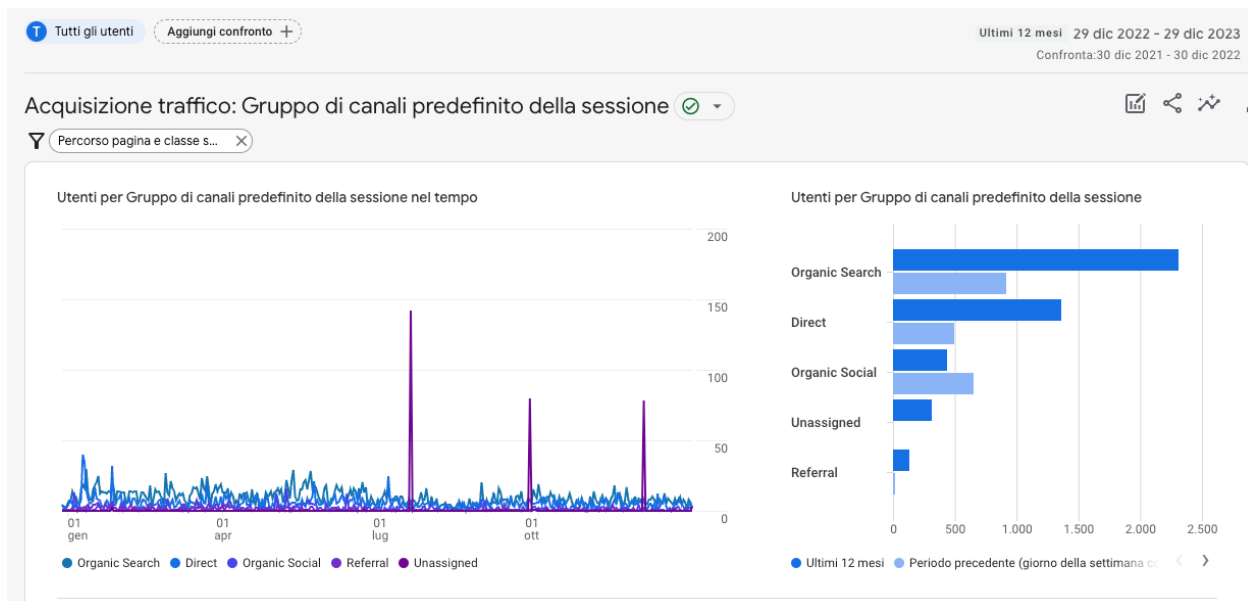
Sono state analizzate le statistiche del sito web e sono emersi i seguenti dati relativi all'anno 2023.

Di seguito si riporta l'analisi del sito in netto miglioramento rispetto allo scorso anno con un valore medio di +33% di conteggio eventi:



Di seguito i contatti avuti tramite ricerca o con indirizzo diretto al sito:





Entrando nel merito dei dati analitici del web la cosa che è sensibilmente migliorata è il coinvolgimento medio degli utenti che è passata da 42 secondi del 2022 **67 secondi** del 2023

Gruppo di canali predefinito		↓ Utenti	Sessioni	Sessioni con coinvolgimento	Durata media del coinvolgimento per sessione	Sessioni con coinvolgimento per utente
MOSTRA TUTTE LE RIGHE		3.564 rispetto a 0	6.023 rispetto a 0	3.251 rispetto a 0	1 m 07 s rispetto a 0,00	0,91 rispetto a 0,00
1	Organic Search					
	7 feb 2023 - 7 feb 2024	1.656	2.763	1.944	1 m 09 s	1,17
	8 feb 2022 - 8 feb 2023	0	0	0	0 s	0,00
	% change	0%	0%	0%	0%	0%
2	Direct					
	7 feb 2023 - 7 feb 2024	859	1.619	707	31 s	0,82
	8 feb 2022 - 8 feb 2023	0	0	0	0 s	0,00
	% change	0%	0%	0%	0%	0%
3	Organic Social					
	7 feb 2023 - 7 feb 2024	546	798	237	18 s	0,43
	8 feb 2022 - 8 feb 2023	0	0	0	0 s	0,00
	% change	0%	0%	0%	0%	0%
4	Referral					
	7 feb 2023 - 7 feb 2024	372	831	343	21 s	0,92
	8 feb 2022 - 8 feb 2023	0	0	0	0 s	0,00
	% change	0%	0%	0%	0%	0%
5	Unassigned					
	7 feb 2023 - 7 feb 2024	263	26	0	1 h 21 m	0,00
	8 feb 2022 - 8 feb 2023	0	0	0	0 s	0,00
	% change	0%	0%	0%	0%	0%



Quest'anno si è voluto anche valutare in modo analitico il riscontro dei canali social Instagram e Facebook. Va detto che Instagram è stato attivato come canale solo a fine 2022 per tanto nell'analisi dei dati si deve tener conto di questo elemento. L'analisi è condotta solo sulle pagine ufficiali dell'associazione e non sui relativi gruppi o sottogruppi

Pubblico

Pubblico attuale

Pubblico potenziale

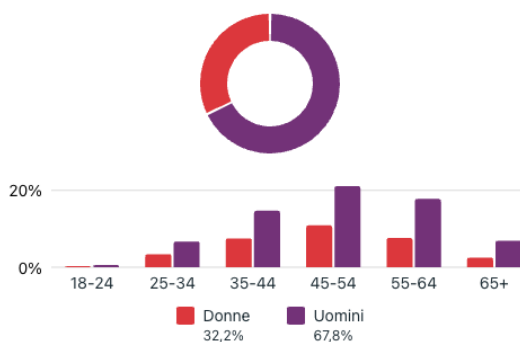
Follower di Facebook ⓘ

8011

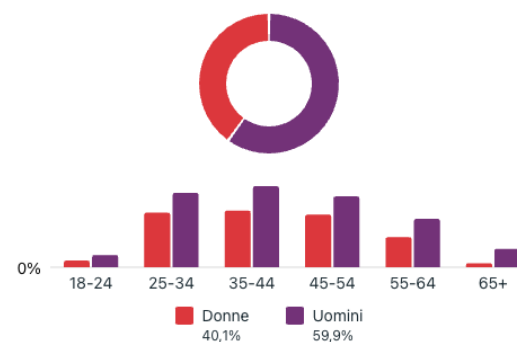
Follower di Instagram ⓘ

1164

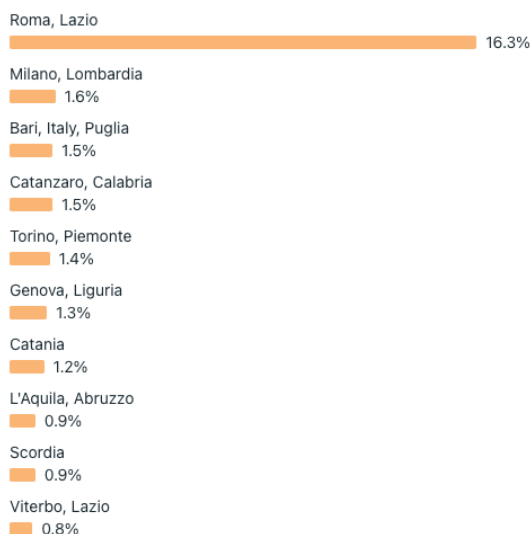
Età e genere ⓘ



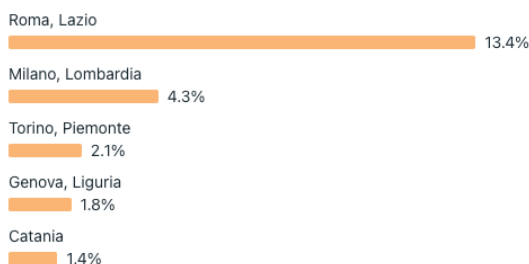
Età e genere ⓘ



Città principali



Città principali

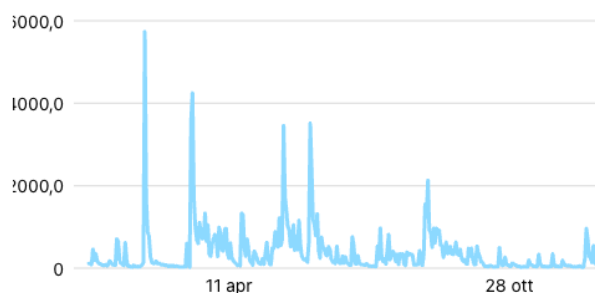


Di seguito la copertura media dei post

Copertura

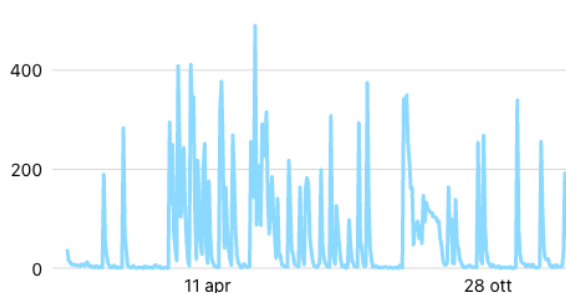
Copertura di Facebook ⓘ

52.280 ↓ **64,8%**



Copertura di Instagram ⓘ

2888 ↓ **71,3%**

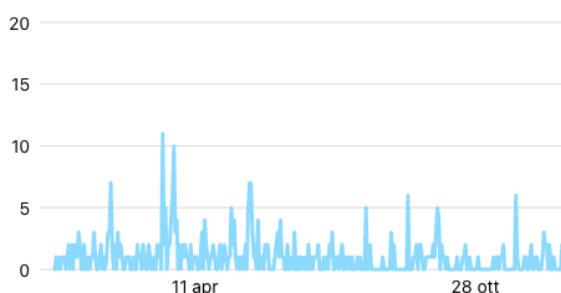


Di seguito i nuovi follower delle pagine

Nuovi "Mi piace" e follower

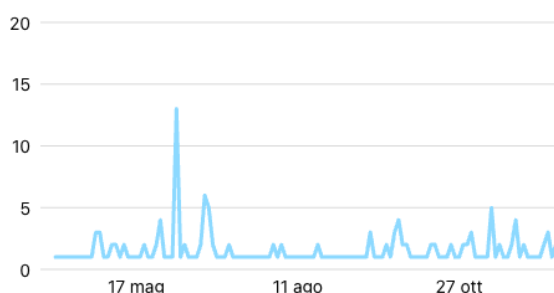
Nuovi "Mi piace" sulla Pagina Facebook ⓘ

366 ↓ **58%**



Nuovi follower su Instagram ⓘ

200 —



L'associazione si rivolge ad un pubblico che fa uso prevalentemente di Facebook per tanto i risultati di Instagram sono piuttosto contenuti. Tuttavia per il 2024 si continuerà a spingere su entrambi i canali per raggiungere soprattutto un pubblico più giovane ed interessato ad attività di volontariato impegnative.



Obiettivi di miglioramento

Si riporta di seguito il prospetto degli indicatori di qualità che verranno monitorati per i servizi ed i relativi obiettivi di miglioramento dell'attività dell'Associazione.

Processo relazione con Enti	Obbiettivi previsti 2023	Consuntivo 2023	DELTA	Obbiettivi 2024
Numero di protocolli di intesa attivi	22	24	+10%	+10%
Numero di servizi svolti	12.200	14.480	+15,7%	+0%
Processo di progettazione	Obbiettivi 2023	Consuntivo 2023	DELTA	Obbiettivi 2024
Risposta a Bandi gara o convezioni	1	2	+100%	2 bandi
Processo di trasporto farmaci	Obbiettivi 2023	Consuntivo 2023	DELTA	Obbiettivi 2024
Numero di trasporto farmaci	3.000	3.775	+18,9%	+10%
Numero consegne non effettuate	0	0	0%	0%
Parametri di qualità e altro	Obbiettivi 2023	Consuntivo 2023	DELTA	Obbiettivi 2024
Formazione al 100% del personale	100%	100%	0%	100%
Disponibilità sito web	100%	100%	0%	100%
Disponibilità servizio di MAIL	100%	100%	0%	100%
Disponibilità documenti condivisi	100%	100%	0%	100%





Questionario di valutazione del bilancio sociale

In un'ottica di un continuo miglioramento, l'Associazione ha deciso di introdurre un questionario di valutazione, per raccogliere giudizi sul Bilancio Sociale 2023.

Il link al questionario è il seguente:

<https://forms.gle/E2sccjv5v7Mogo9Z8>

(Il link resta attiva fino al 1 dicembre 2024)

I risultati emersi dal questionario verranno analizzati ed utilizzati per migliorare la completezza della prossima edizione del Bilancio Sociale.

Sulla scorta dei feed-back miglioreremo ulteriormente il bilancio dei prossimi anni.

Ringraziamo fin da ora per l'attenzione e la collaborazione.



angeli in moto
Insieme si va più lontano

